



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

30.10.2020

г. Чита

№ 1363 /Р

О достижении первого (базового) уровня соответствия медицинских организаций новой модели организации оказания первичной медико-санитарной помощи

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Забайкальского края от 29 ноября 2019 года № 598/ОД «О включении медицинских организаций края и их структурных подразделений в 2020 году в мероприятия по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», на основании Положения о Министерстве здравоохранения Забайкальского края:

1. Главным врачам центральных районных больниц, ГУЗ «Городская клиническая больница № 2», ГАУЗ «Агинская окружная больница», ГАУЗ «Краевая больница № 4», ГУЗ «Краевая больница № 3», ГАУЗ «Клинический медицинский центр г. Читы», ГУЗ «Детский клинический медицинский центр г. Читы»:

1) обеспечить в срок до 20 декабря 2020 года достижение первого уровня соответствия новой модели в поликлиниках и структурных подразделениях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь детскому населению по следующим критериям:

а) организация управления потоками пациентов при проведении диспансеризации, профилактических медицинских осмотров не допускает более трех пересечений с иными потоками пациентов;

б) организация управления потоками пациентов при предоставлении платных медицинских услуг не допускает более одного пересечения с иными потоками пациентов, получающих медицинскую помощь в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

в) организация зоны комфортного ожидания по формату «минимум» с рассчитанным числом мест (1 место на 200 посещений) и кулером с водой;

г) навигационная информация для пациентов, организованная с учетом характера расположения помещений, позволяет принять решение о перемещении к пункту назначения не более чем за 30 секунд;

д) система информирования для пациентов содержит все необходимые информационные элементы (материалы), установленные законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан;

е) организация предварительной записи во все лечебно-диагностические кабинеты, не менее 50% пациентов принимаются врачами по предварительной записи, из них не менее 80% в установленное время предварительной записи;

ж) не менее 50% записи на прием осуществляется без непосредственного обращения пациента в регистратуру (посредством телефонной связи, интернета, инфомата, записи врача (врач-врач, повторный прием к себе));

2) принять необходимые меры для достижения первого уровня соответствия новой модели в поликлиниках и их структурных подразделениях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению;

3) разработать механизмы мотивации персонала за достижение первого уровня соответствия новой модели в поликлиниках и структурных подразделениях;

4) обеспечить личный контроль оценки критериев первого уровня соответствия за октябрь 2020 года, в дальнейшем ежемесячно, в поликлиниках и структурных подразделениях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь детскому населению, с объяснением причин недостижения целевых показателей.

2. Руководителю Регионального центра первичной медико-санитарной помощи (Ю.В.Дружинина) обеспечить организационно-методическую поддержку и координацию работы медицинских организаций, участвующих в проекте.

3. Контроль исполнения настоящего распоряжения оставляю за собой.

Министр



А.М. Шангина

Согласовано: Е.В.Буянова

И.Э. Бизяева

Исполнитель: Ю.В. Дружинина

