

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
(Росздравнадзор)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«ЦЕНТР МОНИТОРИНГА И КЛИНИКО-
ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ»
(ФГБУ «ЦМИКЭЭ» Росздравнадзора)

109074, Москва, Славянская площадь, д.4, стр.1
Тел. (495) 980-29-35, 698-27-76
E-mail: expert@cmkee.ru

Руководителям органов управления
здравоохранением субъектов
Российской Федерации

Руководителям медицинских
организаций

09022018 № 458/18

Уважаемые коллеги!

Информируем Вас, что 17-19 апреля 2018 года в г. Санкт-Петербурге в отеле «Parklane» (ул. Рюхина, д.9) состоится VIII Всероссийская конференция «Алгоритмы внедрения системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности» (далее – Конференция).

Организаторами Конференции являются ФГБУ «Центр мониторинга и клинко-экономической экспертизы» Росздравнадзора и Центр Профессионального Развития и Инноваций (г. Тула).

В работе Конференции примут участие представители ФГБУ «Центр мониторинга и клинко-экономической экспертизы» Росздравнадзора, образовательных учреждений высшего профессионального образования, а также ведущие отечественные и зарубежные специалисты по качеству и эксперты в области здравоохранения.

Образовательная программа Конференции направлена на формирование у слушателей теоретических и практических компетенций в области управления качеством и безопасностью медицинской деятельности, разработки алгоритмов и стандартных операционных процедур, практического применения инструментов антикризисного управления в условиях ограниченных ресурсов, а также внедрения системы управления экономикой качества в медицинской организации.

К участию в работе Конференции приглашаются руководители и сотрудники органов управления здравоохранением субъектов Российской Федерации, руководители структурных подразделений и специалисты в области управления качеством в медицинских организациях.

Программа и дополнительная информация о Конференции размещены на сайте Центра Профессионального Развития и Инноваций <http://www.center-pri.ru>.

По вопросам участия в Конференции, Вы можете обратиться в Центр Профессионального Развития и Инноваций по телефону: +7 (499) 705 14 44 или по почте: info2017@center-pri.ru.

Генеральный директор

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

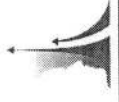
„ 21 „ 02 2018 г.

Входящий № 2271

И.В. Иванов



Центр
Профессионального
Развития и Инноваций



VIII Всероссийская практическая
Конференция «Алгоритмы внедрения
системы менеджмента качества и
безопасности медицинской деятельности»

17-19 апреля 2018, Санкт-Петербург, отель Parklane (4*)

Проект программы Конференции*

17 апреля. Вторник. Первый день Конференции.	
09:00 - 10:00	Регистрация участников. Приветственный кофе
10:00 - 12:00	Семинар-практикум «Внедрение Предложений Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации: от контроля к управлению»
12:00 - 12:30	Кофе-брейк
12:30 - 14:00	Продолжение семинара-практикума
14:00 - 15:00	Обед
15:00 - 17:00	Продолжение семинара-практикума
17:00 - 18:00	Свободное время
18:00 - 20:00	Торжественный ужин
18 апреля. Среда. Второй день Конференции.	
Секция 1.	
10:00 - 12:00	Семинар «Контроль качества и безопасности медицинской деятельности: новеллы правового регулирования. Практические рекомендации по подготовке медицинской организации к плановым и внеплановым проверкам»
12:00 - 12:30	Кофе-брейк
12:30 - 14:00	Продолжение работы секций
14:00 - 15:00	Обед
Секция 2.	
15:00 - 17:30	Семинар «Антикризисное управление медицинской организацией. Оптимизация внутренних ресурсов»
17:30 - 18:00	Свободное время
18:00 - 19:00	Ужин
19 апреля. Четверг. Третий день Конференции.	
Секция 3.	
10:00 - 12:00	Семинар «Формирование концепции юридической защиты медицинской организации: предупреждение конфликтов и минимизация рисков возникновения судебных споров»
12:00 - 12:30	Кофе-брейк
12:30 - 14:00	Продолжение работы секций
14:00 - 15:00	Обед
Секция 4.	
15:00 - 17:30	Семинар «Внедрение системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности: методические и организационные подходы»
17:30 - 18:00	Кофе-брейк
18:00 - 19:00	Продолжение работы секций
19:00 - 20:00	Обед
Секция 5.	
20:00 - 21:30	Семинар «Стратегия перемен и проектная работа. Вовлеченность и мотивация персонала»
21:30 - 23:00	Продолжение семинара «Экономика качества»

* в проект программы конференции могут вноситься изменения

Эксперт. Профсоюзная Россия. Апрель 2018
тел./факс: +7(499) 705-14-44 • www.center-pd.ru • info@center-pd.ru

17 апреля. Вторник. Первый день Конференции.

Регистрация участников Конференции, приветственный кофе-брейк
Семинар-практикум «Внедрение Предложений Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации: от контроля к управлению»

Ведущий семинара:

- Шабаский Олег Рудольфович
Заместитель генерального директора ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора

В рамках семинара пройдут:

1. Семинар «Современные принципы организации системы внутреннего контроля и управления качеством и безопасностью медицинской деятельности»
 - Современные подходы к контролю и управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности
 - Международный и российский опыт
 - Эффективные стратегии
 - Современные инструменты управления медицинскими учреждениями
 - Системный подход
 - Аудит как метод управления

2. Семинар «Предложения Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации»

- Основные принципы системы внутреннего контроля и управления качеством и безопасностью медицинской деятельности на основе рекомендаций Росздравнадзора
- Управление персоналом как важнейшая часть системы управления
- Формирование системы контроля и управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в медицинской организации
- Структура и основные положения предложений РЗН

3. Практикум «Разработка алгоритмов и СОПов»

- Понятие алгоритмов в медицинской организации
- Источники данных и этапы разработки
- Понятие СОПов и этапы их разработки

4. Семинар «Этапы внедрения системы менеджмента качества. Как измерить достигнутые результаты»

- Планирование и проведение проекта по внедрению системы
- «Идеальный» индикатор
- Необходимое количество индикаторов для эффективного мониторинга
- Индикаторы ресурсов, процессов и результатов
- Программное обеспечение

Кофе-брейк

Обед

Торжественный ужин

Эксперт. Профсоюзная Россия. Апрель 2018
тел./факс: +7(499) 705-14-44 • www.center-pd.ru • info@center-pd.ru

18 апреля. Среда. Второй день Конференции.	
РАБОТА ПАРАЛЛЕЛЬНЫХ СЕКЦИЙ	
10:00 - 12:00	<p>Секция 1.</p> <p>Семинар «Контроль качества и безопасности медицинской деятельности: новеллы правового регулирования. Практические рекомендации по подготовке медицинской организации к плановым и внеплановым проверкам»</p> <p>Ведущий семинара:</p> <ul style="list-style-type: none"> Каменская Наталья Андреевна Исполнительный директор Национального института медицинского права, доцент кафедры медицинского права Первого МГМУ им. И.М. Сеченова, кандидат юридических наук <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> Реформирование системы государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности: обзор законодательных изменений Порядок организации и проведения мероприятий по контролю качества и безопасности медицинской деятельности, полномочия органов, осуществляющих контроль Практические рекомендации по подготовке медицинской организации к плановым и внеплановым проверкам качества и безопасности медицинской деятельности Результаты правоприменительной практики, статистика типовых и массовых нарушений обязательных требований при проверках Использование результатов контрольно-надзорных мероприятий как способ эффективного выявления системных дефектов качества медицинской помощи Управление внутренним контролем качества в медицинской организации: рекомендации по формированию положений о внутреннем контроле качества медицинской деятельности <p>Секция 2.</p> <p>Семинар «Антикризисное управление медицинской организацией. Оптимизация внутренних ресурсов»</p> <p>Ведущий семинара:</p> <ul style="list-style-type: none"> Габуева Лариса Аркадьевна Доктор экономических наук, профессор, заведующая кафедрой экономики и управления в социальной сфере РАНХиГС. <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> Обзор изменений законодательства по экономике и финансам сектора в 2017 году для учета в практической работе менеджмента ЛПУ в 2018 году и в последующие плановые периоды Обсуждение возможности управления «новыми» экономическими результатами» работы бюджетного, автономного и казенного учреждения здравоохранения в 2018 году Методы тактического планирования экономической эффективности работы в здравоохранении: возможности для отдельного учреждения Механизмы внутреннего контроля в деятельности медицинской организации для управления поступлениями и выплатами Квалификационные требования к антикризисному управленцу в 2018-2019 гг.: рекомендации поэтапного внедрения профессиональных стандартов Минтруда России для административно-управленческих работников медицинской организации Решения локальных нормативных актов ЛПУ и уточнение их содержания в целях роста эффективности управления медицинской организацией, реализующей программы ОМС Бюджетирование структурных подразделений с учетом способов оплаты медицинской помощи в ОМС

<p>Возможности для «эффективного» государственного задания: экономика и качество государственных услуг</p> <p>Теоретические и практические возможности для развития возмездных для населения медицинских услуг в госучреждении здравоохранения</p> <p>Программы «ОМС+», комплексы ДМС, платные услуги в обычной медицинской организации</p> <p>Экономика дополнительных финансовых источников для развития материально-технической базы: инвестиционные проекты, лизинг, ГЧП, «сопутствующее предпринимательство», аутсорсинг</p> <p>Внутренние резервы эффективности управления персоналом и его мотивации: инсорсинг, «доходные» мотивационные стимулы для медицинских работников</p> <p>Подведение итогов семинара. Обмен мнениями. Ответы на вопросы участников.</p>	
12:00 - 12:30	Кофе-брейк
12:30 - 14:00	Продолжение работы секций
14:00 - 15:00	Обед
15:00 - 17:30	<p>Секция 3.</p> <p>Семинар «Формирование концепции юридической защиты медицинской организации: предупреждение конфликтов и минимизация рисков возникновения судебных споров»</p> <p>Ведущий семинара:</p> <ul style="list-style-type: none"> Каменская Наталья Андреевна Исполнительный директор Национального института медицинского права, доцент кафедры медицинского права Первого МГМУ им. И.М. Сеченова, кандидат юридических наук <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> Анализ современной судебной практики по делам в отношении медицинских работников и медицинских организаций: внедрение досудебных способов урегулирования споров в медицинской организации: тактика разрешения и предупреждения конфликтов с пациентами Основные тенденции правоприменительной практики по административным и уголовным делам, связанным с медицинской деятельностью: стратегия минимизации рисков привлечения к ответственности медицинских работников и медицинских организаций Дефекты оказания медицинской помощи как фактор возникновения риска наступления юридической ответственности: систематизация дефектов, прогнозирование и предупреждение системных нарушений при осуществлении медицинской деятельности Организация эффективного документооборота в медицинской организации: юридический анализ современных требований к оформлению медицинских документов, правовое значение медицинской документации в разрешении конфликтов с пациентами Особенности гражданско-правовой ответственности при осуществлении медицинской деятельности: презумпция вины исполнителя медицинских услуг, увеличение сумм компенсации морального вреда, предъявление регрессного иска к медицинскому работнику в случае причинения вреда жизни или здоровью пациента Применение законодательства о защите прав потребителей при оказании медицинских услуг (наложение штрафов при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, уплата неустойки за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя и т.д.)
15:00 - 17:30	Секция 2. Продолжение семинара «Антикризисное управление медицинской организацией. Оптимизация внутренних ресурсов»
17:30 - 18:00	Свободное время
18:00 - 19:00	Ужин

19 апреля. Четверг. Третий день. Конференция.	
РАБОТА ПАРАЛЛЕЛЬНЫХ СЕКЦИЙ	
10:00 - 12:00	<p>Секция 4. Семинар-практикум «Внедрение системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности: методические и организационные подходы»</p> <p>Ведущий семинара:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Бошкочич Радомир Внештатный эксперт ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздраванадзора, директор проектов ООО «Международный инновационный консалтинг», консультант по системам менеджмента с 20-летним опытом в здравоохранении. Успешно реализовал более 70 проектов по внедрению систем менеджмента качества в медицинские учреждения. <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Возможность использования Практических рекомендаций Росздраванадзора для построения интегрированной системы менеджмента качества ➤ Порядок внедрения. Обеспечение соответствия Предложениям Росздраванадзора, и/или создание интегрированной системы менеджмента качества с учетом требований международных и отраслевых стандартов (JCI, CARF, ISO 9001 и другие). Источники данных и этапы разработки ➤ Чем должен заниматься руководитель проекта внедрения практических рекомендаций Росздраванадзора и интегрированной системы управления качеством? ➤ Аудит как инструмент улучшения качества и безопасности. Аудит системы и аудит процесса. Клинический аудит. Алгоритм проведения. Обучение внутренних аудиторов. ➤ Сертификация и аккредитация системы управления качеством и безопасности деятельности медицинской организации. Подготовка к внешней оценке и порядок проведения ➤ Автоматизация системы <p>Секция 5. Семинар «Экономика качества»</p> <p>Ведущий семинара:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Князюк Надежда Феофановна Доктор медицинских наук, профессор кафедры стратегического и финансового менеджмента Байкальской международной бизнес-школы, главный специалист отдела мониторинга и экспертизы ЦМИКЭЗ Росздраванадзора, действительный член Академии проблем качества. <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Качество как экономическая категория ➤ Эволюция системного подхода к управлению качеством в России и за рубежом ➤ Методология управления экономической качества в медицинской организации. ➤ Принципы менеджмента качества ➤ Учет затрат по видам деятельности ➤ Анализ достоинств, недостатков, возможностей, угроз ➤ Аудит. Информационная панель показателей ➤ Метод анализа видов и последствий потенциальных дефектов FMEA (Failure Mode and Effects Analysis) ➤ Перспективное планирование качества медицинских услуг ➤ Менеджмент знаний. Структура затрат на управление знаниями медицинской организации ➤ Бережливое производство. Модели оценки затрат на качество. Модель калькуляции затрат на качество ➤ Модель определения потерь вследствие низкого качества ➤ Модель затрат, связанных с предупреждением, оценкой и отказами (PAF - Prevention, Appraisal, Failure)
10:00 - 12:00	

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Соотношение между затратами на качество в модели PAF ➤ Сбор данных и составление отчета о затратах в модели PAF ➤ Модель калькуляции затрат, связанных с процессами ➤ Построение стоимостной модели процесса ➤ Важность учета затрат на качество. Масштаб затрат, связанных с качеством ➤ Проблемы, возникающие при определении затрат, связанных с качеством ➤ Представление и использование информации о затратах, связанных с качеством ➤ Влияние качества на экономическую эффективность. Методика оценки инвестиционной привлекательности проекта внедрения системы менеджмента качества, примеры применения в медицинских организациях
12:00 - 12:30	Кофе-брейк
12:30 - 14:00	Продолжение работы секций
14:00 - 15:00	Обед
15:00 - 17:30	<p>Секция 6. Семинар «Стратегия перемен и проектная работа. Вовлеченность и мотивация персонала»</p> <p>Ведущий семинара:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Бошкочич Радомир Внештатный эксперт ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздраванадзора, директор проектов ООО «Международный инновационный консалтинг», консультант по системам менеджмента с 20-летним опытом в здравоохранении. Успешно реализовал более 70 проектов по внедрению систем менеджмента качества в медицинские учреждения. <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Управление персоналом в эпоху перемен Политика управления персоналом. Общий цикл управления персоналом. Знания и навыки, необходимые в стационарном режиме. Знания и навыки, необходимые в эпоху перемен. Вовлечение персонала в процесс перемен: мотивация, коммуникация с руководством, обучение. Конфликты, разрешимые и неразрешимые. Что делать с защищенными категориями сотрудников. Управління персоналом во время внедрения системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации ➤ Роль первого лица организации в мотивации персонала для проведения изменений Выбор носителей перемен. Обеспечение условий для совершенствования знаний и навыков. Применение механизмов мотивации и стимуляции. Устранение «тормозов». Создание нового организационного климата. Определение и внедрение организационных ценностей и политики в ключевых областях деятельности. Внутренняя коммуникация ➤ Создание проектных команд Структура команд проекта. Роль членов команды проекта. Типология личности Майерс-Бриггс. Характеристики членов команды (Тест Белбина). Подбор членов команды по результатам теста Белбина и ограничения медицинской организации. Алгоритм работы команды проекта. Преодоление трудности в работе команды. Содержание работы команд на примере проекта внедрения системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации ➤ Роль первого лица организации при создании проектных команд и поддержка их работы Обеспечение условий для работы проектных команд. Требования к проектным командам: планирование, отчетность. Мониторинг продвижения. Участие в работе проектных команд. Коммуникация с организацией и проявление лидерских качеств. Управление рисками и принятие управленческих решений по ходу проекта, как вид поддержки проектных команд. Коммуникация с организацией и с проектными командами по окончании проекта
15:00 - 17:30	Секция 5. Продолжение семинара «Экономика качества»