



ООО «БФТ-ХОЛДИНГ»

129085, г. Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 17  
+7 (495) 784-70-00

ineed@bftcom.com  
bftcom.com

№ БФТ-Исх. 1510\_22 от 29.08.2022

Министру здравоохранения  
Забайкальского края  
Немакиной О.В.

[Приглашение на вебинар «Речевая аналитика  
как инструмент повышения качества  
обслуживания населения»]

**Уважаемая Оксана Владимировна!**

БФТ-Холдинг благодарит Вас за уделённое внимание и приглашает принять участие в бесплатном вебинаре на тему **«Речевая аналитика как инструмент повышения качества обслуживания населения»**, который состоится 20 сентября 2022 года. Начало – в 10:00 по московскому времени. Продолжительность вебинара – около 1,5 часов.

На вебинаре будет подробно представлено партнерское решение БФТ-Холдинга и Компании БСС – диалоговый робот – единая мультиканальная система для автоматизации обработки обращений граждан в органах государственной и муниципальной власти.

Решение позволяет организовать полноценное консультирование граждан по типовым вопросам посредством использования ботов в голосовых и текстовых форматах: по телефону, в чате на сайте, в популярных мессенджерах (Telegram, WhatsApp, Viber). Решение входит в Единый реестр российского ПО.

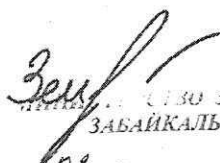
На онлайн-встрече мы расскажем про опыт практического использования речевой аналитики и достигаемых результатах, а также продемонстрируем возможности решения и ответим на Ваши вопросы.

Данный вебинар проводится в рамках **информационного проекта «Эксперт БФТ»**, который сегодня объединяет порядка 7500 представителей органов власти. Проект некоммерческий и направлен на качественную информационную и методологическую поддержку. **Присоединиться к нему могут все желающие сотрудники Вашего ведомства и учреждений.** Все подписчики получают еженедельные обзоры с ключевыми законодательными изменениями, участвуют в бесплатных вебинарах по вопросам развития нормативной базы и цифровизации государственного управления, получают консультационную поддержку. Подробнее о проекте «Клуб «Эксперт БФТ» на сайте БФТ-Холдинга: [www.bftcom.com/expert-bft/](http://www.bftcom.com/expert-bft/).

**Зарегистрироваться на вебинар можно на сайте БФТ-Холдинга [www.bftcom.com/expert-bft/school/](http://www.bftcom.com/expert-bft/school/).** Всю дополнительную информацию Вы можете уточнить у Богоявленской Дарьи Владимировны – 8 (495) 784-70-00 (доб. 2611), [d.bogoyavlenskaya@bftcom.com](mailto:d.bogoyavlenskaya@bftcom.com).

С уважением,

Первый заместитель  
генерального директора  
БФТ-Холдинга

  
Министр здравоохранения  
Забайкальского края Н. Ю. Зейтениди  
"02" 09 2022 г.  
Подпись № 7407