



АНО ЦЗ «Здоровье нации в моих руках»
620014, Екатеринбург, Радищева, 6А
ОД «Суворов», оф 21109
тел: 272-08-53, сайт: www.znvmr.ru

Исх. № 2020/08-20 от 20.08.2020 г.

Министру здравоохранения
Забайкальского края
А.М. Шангиной

Уважаемая Анна Михайловна!

27 августа 2020 года в 11:00 по Московскому времени по инициативе Автономной некоммерческой организации «Центр охраны здоровья «Здоровье нации в моих руках» пройдет онлайн-конференция **«Пациентоцентризм - адекватный ответ на вопросы о «пациентском экстремизме»**. Это образовательно-практический онлайн-проект для руководящего состава медицинских организаций, направленный на развитие управленческих компетенций, обмен опытом руководства медицинскими организациями, анализ и интеграцию лучших технологий в практическую деятельность.

Тема предстоящей онлайн-конференции – Пациентоориентированность в современных условиях.

В ходе работы Школы будут рассмотрены реальные ситуации, с которыми приходится сталкиваться современному руководителю при внедрении принципов пациентоориентированности в медицинской организации. Каждый доклад будет посвящен конкретными шагам и действиям, предпринимаемым руководителями для создания благоприятной среды и развития эффективного взаимодействия врач-пациент с точки зрения повышения качества оказания медицинской помощи. С докладами выступят организаторы здравоохранения из разных регионов России.

Прошу Вас поддержать проведение данного мероприятия и рекомендовать участие сотрудникам подведомственных медицинских учреждений.

Участие в мероприятие – бесплатное.

Регистрация по ссылке <http://Организатор.znvmr.pf>

Предварительная программа прилагается.

С уважением,
директор АНО
«Здоровье нации в моих руках»

Н.В. Князева

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ
« 24 » 08 2020
Входящий № 6143

Исполнитель Смирнова А.А., тел.(343) 272 30 26 (27,28), mm8@2mforum.ru



АНО ЦЗ «Здоровье нации в моих руках»
620014, Екатеринбург, Радищева, 6А
ОД «Суворов», оф 21109
тел: 272-08-53, сайт: www.znvmr.ru

Приложение №1 к исх. № 2020/08-20 от 20.08.2020 г.

Программа мероприятия

11.00-11.20 (по Московскому времени)

Князева Наталья Владимировна

директор АНО «Здоровье нации в моих руках», бизнес-тренер, MBA General, коуч ICF, IAGC (Екатеринбург)

Введение. Вводное слово

11.20-11.40 (по Московскому времени)

Шуплецова Виктория Александровна

руководитель регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи Тюменской области ГАУ ТО "МИАЦ", к.м.н. (Тюмень)

Пациентоцентризм и lean-технологии

11.40-12.10 (по Московскому времени)

Чернавский Александр Фридрихович

заместитель главного врача по медицинской части МАУ Стоматологическая поликлиника № 12, доцент кафедры клинической психологии и психофизиологии УрФу, доктор психологических наук (Екатеринбург)

Отражение миссии медицинской организации в отношениях врач-пациент

12.10-12.25 (по Московскому времени)

Спицын Павел Иванович

главный врач Магаданского областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Стоматологическая поликлиника" (Магадан)

Особенности взаимодействия врача и пациента при оказании медицинской помощи в условиях Крайнего Севера

12.25-12.55 (по Московскому времени)

Шубникова Елена Евгеньевна

ведущий тренер Академии профессионального роста «Медэтика» (Екатеринбург)

Гармония в отношениях команды - гармония в отношениях с пациентами

12.55-13.20 (по Московскому времени)

Князева Наталья Владимировна

Директор АНО «Здоровье нации в моих руках», бизнес-тренер, MBA General, коуч ICF, IAGC (Екатеринбург)

Как развивающаяся среда в медицинской организации поддерживает принципы пациентоориентированности