

ЦЕНТР РЕГИОНАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

ООО Центр регионального взаимодействия
ул. Болдина 98А, Тула, 300028
тел. 8 (4872) 72-12-25
ОГРН 1177154011341
ИНН 7104075300
12.08.2020 № 07-10-2020

Министру здравоохранения
Забайкальского края
Шангиной А.М.

Уважаемая Анна Михайловна!

«Центр регионального взаимодействия» приглашает Вас и Ваших коллег принять участие в работе **Практического семинара «Эффективные инструменты развития управленческого мастерства в здравоохранении»**

Даты проведения: 7-9 октября 2020 года

Место проведения: Ставропольский край, г. Кисловодск, Санаторий «Солнечный» ул. Куйбышева 66

Главные цели Практического семинара: Освоение управленческих практик в части разбора сложных ситуаций с подчиненными, вопросах получения объективной обратной связи, эффективных инструментов наставничества и системного подхода в решении многофакторных задач.

Внедрение правильной модели психологической составляющей в работе административного звена и разных поколений сотрудников, которая позволит повысить общую эффективность управленческого и другого персонала медицинской организации.

Вопросы, которые будут рассмотрены в рамках Практического семинара:

- ✓ Управленческое мастерство - как основа эффективности учреждения здравоохранения
- ✓ Психологические технологии контакта с персоналом
- ✓ Возражения и сопротивление сотрудников. Эффективные методики выявления и устранения
- ✓ Конструктивная коммуникация с разными поколениями сотрудников. Налаживание благоприятного микроклимата в коллективе
- ✓ Правильная постановка целей и задач для разных поколений и психотипов сотрудников. Подконтрольное и прогнозируемое получение плодотворного результата их работы

Эксперт Практического семинара: Ключко Мария Викторовна - Основатель и ведущий тренер в консалтинговой группе «Технологии Влияния в Медицине», Преподаватель Высшей школы экономики (ВШЭ), Московской Бизнес Школы (МБС) и Института кадровых технологий, врач.

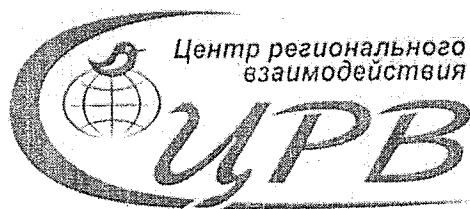
Уважаемая Анна Михайловна! Просим Вас оповестить подведомственные учреждения о предстоящем мероприятии и рассмотреть возможность визита делегации во главе с представителем Министерства.

Рады будем встречать Вас и Ваших коллег, и содействовать продуктивному развитию управленческих компетенций и налаживанию деловых связей между руководителями из разных субъектов РФ!

Более подробную информацию можно уточнить у Руководителя отдела по развитию регионального сотрудничества: Ильиных Марины Владимировны - 8 (4872) 75-12-25 доб.104, 8(902)902-58-70, эл. почта: regionexpert@centr-rv.ru

С уважением,
Руководитель организационного комитета

К.В. Антонов
**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**
« 14 » 08 2020
Входящий № 6029




ЦЕНТР РЕГИОНАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Практический семинар «Эффективные инструменты развития управленческого мастерства в здравоохранении»

7-9 октября 2020 года, г. Кисловодск, Ставропольский край, Санаторий «Солнечный»

Программа Семинара*

7 октября день 1	
9:00 - 10:00	Регистрация участников Семинара
10:00 - 10:10	Открытие Семинара. Приветственное слово организаторов
 <div> <p>Ключко Мария Викторовна</p> <p><i>Основатель и ведущий тренер в консалтинговой группе «Технологии Влияния в Медицине», Преподаватель Высшей школы экономики (ВШЭ), Московской Бизнес Школы (MBS) и Института кадровых технологий, врач</i></p> </div>	
10:10 - 13:00	<p><i>Управленческое мастерство - как основа эффективности учреждения здравоохранения</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Техники коррекции поведения сотрудников ✓ Способы поощрения и порицания в рамках обратной связи, с целью повышения мотивации и эффективности работы ✓ Психологические технологии контакта с персоналом
11:30-11:45 Кофе-пауза	<p><i>Инструменты развития и наставничества сотрудников</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Эффективные инструменты наставничества в работе руководителя ✓ Жизненный цикл сотрудника в организации ✓ Способы развития персонала. «Узкие места» и ошибки при обучении сотрудников <p>Ответы на вопросы слушателей, дискуссия</p>
13:00 - 14:00	Обед

14:00 – 18:00	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Выбор эффективного стиля наставничества. Формы, методы, особенности ✓ Специфика обучения старшего поколения ✓ Тактика работы наставника. Оценка результатов наставничества
15:30-15:45 Кофе-пауза	<p>Разбор сложных ситуаций с подчинёнными</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Сотрудник хронически «не понимает» задачу. Что делать? ✓ Как работать с безынициативным сотрудником? ✓ Систематические нарушения дисциплины и неподчинение у опытного и эффективного сотрудника <p>Ответы на вопросы слушателей, дискуссия</p>
18:00-20:00	Ужин

8 октября, день 2	
10:00 – 13:00	<p>Работа с возражениями сотрудника</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Признаки сопротивления сотрудников ✓ Причины возражений ✓ Работа с возражениями сотрудника ✓ Создание банка ответов на типовые возражения
11:30-11:45 Кофе-пауза	<p>Теория поколений сотрудников</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Суть теории поколений сотрудников ✓ Идентификация портретов каждого из поколений для наиболее эффективной работы в команде <p>Ответы на вопросы слушателей, дискуссия</p>
13:00 - 14:00	Обед
14:00-17:00	<p>Коммуникация с поколениями</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Определение потенциала для учреждения здравоохранения у каждого из поколений ✓ Особенности микроклимата в медицинской организации для каждого поколения ✓ Ценности поколений ✓ Модели построения отношений (иерархия, партнерство, договорные отношения) ✓ Потребности поколений. Способы построения отношений ✓ Правила коммуникаций и мотивации для каждого поколения ✓ Постановка целей ✓ Источники информации, вызывающие доверие каждого из поколений ✓ Создание среды, благоприятной для развития компетенций каждого поколения <p>Ответы на вопросы слушателей, дискуссия</p>
15:30 - 15:45 Кофе-пауза	
18:00-20:00	Ужин

08:50

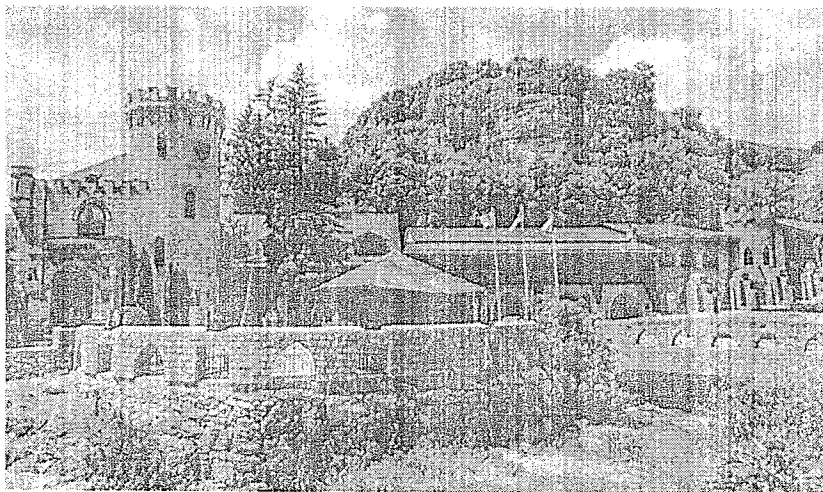
Сбор участников на ресепшен отеля

09:00 – 13:00

Экскурсионная программа

Замок Коварства и Любви

В живописном Аликоновском ущелье, в окрестностях Кисловодска находятся скалы, своими очертаниями похожие на старинный Замок. Место окутано древними легендами, но самая известная – легенда о мужской любви и женском коварстве, в честь которой и названо это место. В 50-х годах, в ущелье был построен ресторан, стилизованный под старинный Замок. На его фоне можно сделать очень красивые фотографии.

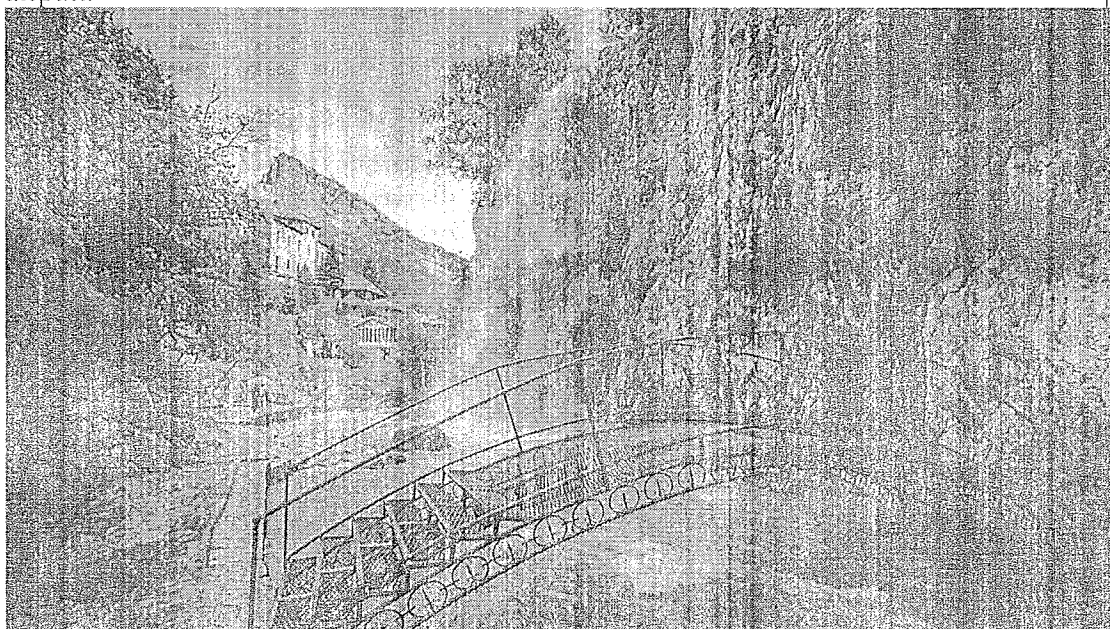
***Гора Кольцо***

Воспетая, М.Ю. Лермонтовым достопримечательность, находится в отрогах Богрустанского хребта. Когда-то, территорию Кавказа покрывало древнее море, и эти горные породы – ни что иное, как морское дно, состоящее из песчаника и ракушечника. Они подвержены разрушениям ветра и времени. За тысячи лет ветра выдули в скале не только гроты, но и сквозное отверстие называемое Кольцом.



Медовые водопады

Кисловодск граничит с Карачаево – Черкесской республикой, и одна из известнейших ее достопримечательностей - это Медовые водопады. Мы вернемся к истоку Аликоновского ущелья, и увидим, что эта река начинается красивейшим водопадом - Жемчужный. Спустимся к водопадам по теснине с названием «Тещины ребра» и подышим ионизированным воздухом, послушаем песнь водопадов, сделаем прекрасные фото на память. Жемчужный, Чертова мельница, Девичьи косы, Большой Медовый, Малый Медовый. Все эти водопады пройдем по ущелью, побываем в Карачаевском этнографическом подворье, где увидим старинные предметы быта этого народа. Посетим контактный зоопарк с местной животной фауной. А после, будет время посидеть на открытой веранде кафе с видом на Большой Медовый водопад и попробовать национальные карачаевские хычины и айран.



Чайный домик

После стольких впечатлений можно и чайку попить! По пути в Кисловодск мы посетим Чайный Домик, где вас ждет дегустация горного чая на травах, уникального варенья из шишек, чабреца, мяты, тархуна и даже из чеснока и томатов. Вопросы, что привезти с Кавказа домой, в качестве сувениров, тут точно нет! Здесь вы можете купить как вкусные и полезные сувениры, так и магнитики, сувенирные тарелки, декоративные кинжалы и многое другое.

13:00-13:20	Возвращение в отель
13:30 - 14:30	Обед в отеле
	Свободное время
18:00 - 20:00	Ужин в отеле

* По независящим от организаторов причинам в программу могут быть внесены изменения