

ЕДИНАЯ СИСТЕМА ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ

Руководство пользователя Технологического портала

Версия 1.3.11



2017

Оглавление

ТАБЛИЦА ИЗМЕНЕНИЙ.....	3
1 ВВЕДЕНИЕ	5
1.1 Общие сведения о Техпортале ЕСИА.....	5
1.2 Уровень подготовки пользователя	5
1.3 Поддерживаемые браузеры.....	5
2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....	6
2.1 Вход в систему	6
2.2 Смена организации	6
3 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ	8
3.1 Ведение информационных систем	8
3.1.1 Добавление записи ИС	9
3.1.2 Изменение данных ИС.....	11
3.1.3 Управление сертификатами ИС.....	12
3.2 Управление сервисами	14
3.2.1 Просмотр доступных сервисов ЕСИА	14
3.2.2 Управление центрами обслуживания уполномоченной организации	15
3.2.3 Управление группами доступа	30
3.2.4 Просмотр статистики по запросам на получение услуг	35
3.3 Просмотр истории операций.....	36
3.3.1 Просмотреть список операций	36
3.3.2 Выгрузить историю операций	37

ТАБЛИЦА ИЗМЕНЕНИЙ

Версия	Дата	Автор	Изменение
1.0	-	-	Документ создан
1.1	-	-	Добавлено описание операций по ведению информационных систем организации, ведению групп доступа, просмотру доступных организации сервисов ЕСИА, просмотру истории операций
1.2	-	-	Уточнено описание (вкладка «Группы» преобразована в закладку и перенесена на вкладку «Сервисы»; закладка «Обеспечение выдачи ПЭП» переименована в «Управление центрами обслуживания»; вкладка «Системы организации» переименована в «Управление системами»; в заголовок «Управление системами» добавлено название организации; пункт «Системы организации» переименован в «Информационные системы»; текст «Управление системами» переименован в «Управление информационными системами»; в пункте «Сервисы»:изменили наименование, вкладку «Управление центрами обслуживания» переименовали в «Центры обслуживания»; из «Разрешения и полномочия» убрали сервисы)
1.3	-	-	Скорректирован и дополнен раздел 3.2.1
1.3.1	-	-	Модифицированы разделы 2.1, 2.2, 3.1: актуализация и уточнение рисунков
1.3.2	-	-	Уточнено описание алгоритма получения координат Центра обслуживания с использованием Сервиса «Яндекс.Карты» (п. 3.2.2.1).
1.3.3	-	-	Обновлен раздел 3.1.1: актуализировано описание мнемоники системы.

1.3.4	-	-	Добавлен раздел 3.2.4: описание новой вкладки «Запросы на получение услуг».
1.3.5	-	-	Обновлены разделы 3.2.2.1 и 3.2.2.2: актуализировано описание полей центра обслуживания, обновлены скриншоты.
1.3.6	15.02.2017	Пригарина Д.А.	Обновлено описание разделов 3.2.2.2 и 3.2.2.3: описание ошибок для заблокированного ЦО.
1.3.7	11.04.2017	Пригарина Д.А.	Обновлено описание раздела 3.2.2.3.
1.3.8	05.05.2017	Пригарина Д.А.	Обновлен текст с информацией о блокировке центра обслуживания (п.3.2.2.2 – рис. 19 и п.3.2.2.3 – рис. 22).
1.3.9	13.07.2017	Лебедев В.В.	Обновлен список поддерживаемых браузеров в одноименном разделе
1.3.10	09.08.2017	Пригарина Д.А.	Обновлен скриншот в разделе о просмотре списка истории операций (п.3.3.1 – рис. 30).
1.3.11	13.12.2017	Жукова Д.А.	Добавлен новый раздел – «Прикрепление сотрудников к Центру обслуживания» (п. 3.2.2.3). Добавлено описание возможности прикрепления сотрудников к ЦО при создании ЦО (п. 3.2.2.1). Обновлены правила указания мнемоники ИС при создании ИС (п. 3.1.1).

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 Общие сведения о Техпортале ЕСИА

Технологический портал ЕСИА (далее – Техпортал) обеспечивает доступ уполномоченных сотрудников организаций к следующим возможностям:

- ведение информационных систем организации;
- ведение групп доступа;
- просмотр доступных организации сервисов ЕСИА;
- ведение центров обслуживания пользователей;
- просмотр истории операций.

Доступ к Техпорталу имеют сотрудники организации, включенные в специальную группу «Технологический портал». Для доступа к отдельным функциям Техпортала у организации должны быть настроены соответствующие права. Например, для ведения центров обслуживания пользователей организация должна получить признак Уполномоченной, т.е. Оператора выдачи ключа ПЭП. Настройка прав осуществляется оператором эксплуатации инфраструктуры электронного правительства по отправленным ему согласно регламенту заявок на согласования права использования ЕСИА и подключения с целью использования программных интерфейсов ЕСИА.

1.2 Уровень подготовки пользователя

Пользователи ЕСИА должны иметь навыки в работе с применением технических и программных средств уровня Windows XP и выше или их аналогов.

1.3 Поддерживаемые браузеры

Работа в ЕСИА поддерживается через веб-браузеры Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla FireFox, Opera, Apple Safari, Yandex Browser версий, официально поддерживаемых производителями.

2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

2.1 Вход в систему

Для начала использования Техпортала ЕСИА необходимо запустить на компьютере совместимый браузер (см. п. 1.3) и ввести в адресной строке следующий адрес:

<http://esia.gosuslugi.ru/console/tech>

Если пользователь не авторизован, он будет переадресован на страницу входа в Техпортал (1).

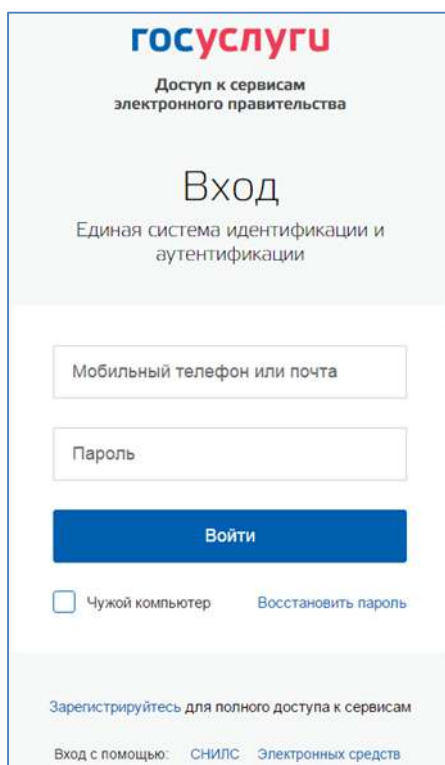


Рисунок 1 – Страница авторизации в Техпортал

Для входа необходимо ввести один из вариантов логина (номер мобильного телефона или адрес электронной почты), пароль доступа и нажать кнопку «Войти». Также возможен вход по СНИЛС и с помощью средства электронной подписи или карты.

2.2 Смена организации

Пользователь работает в Техпортале ЕСИА в качестве сотрудника организации. Для смены организации необходимо в шапке Техпортала нажать на ссылку «Сменить организацию» (2).

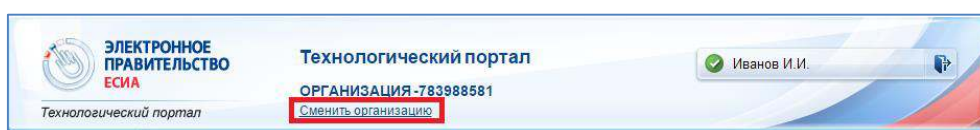


Рисунок 2 – Кнопка «Сменить организацию»

После нажатия на ссылку «Сменить организацию» отобразятся организации, от имени которых пользователь может работать в Техпортале (3).

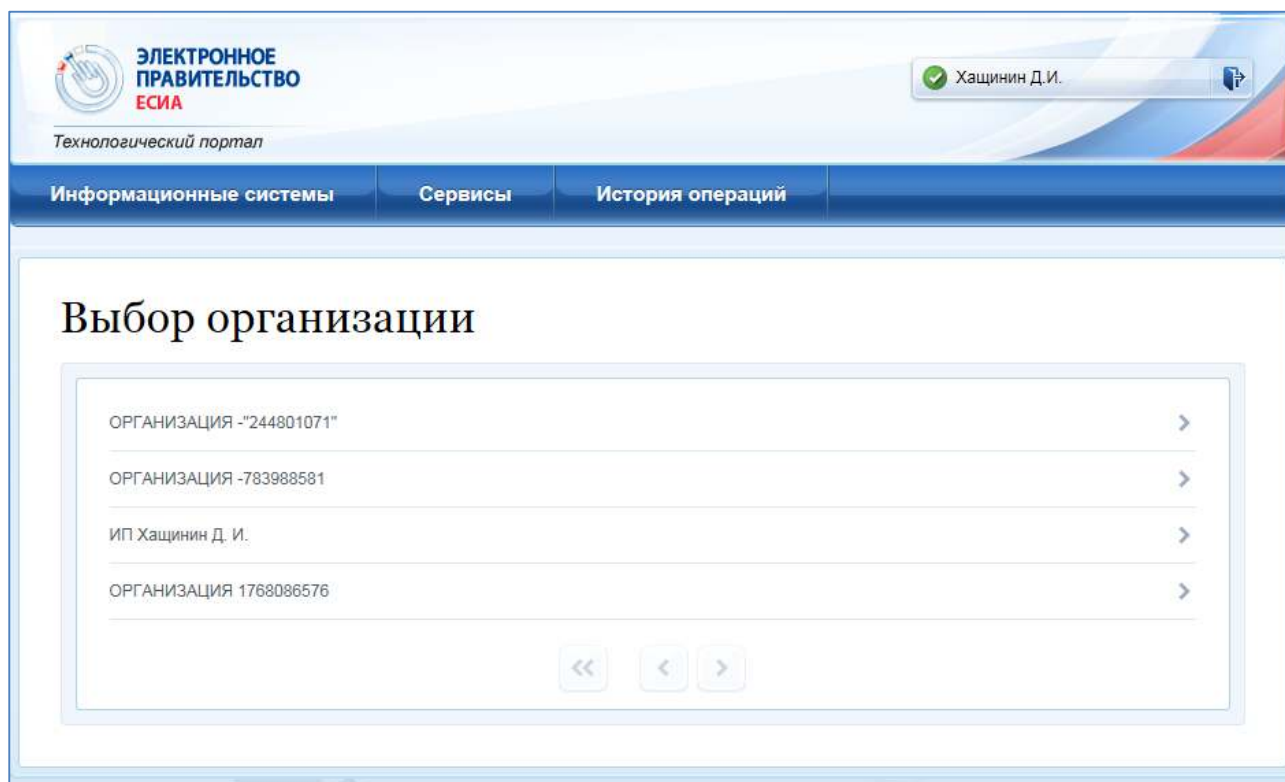


Рисунок 3 – Выбор организации

3 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

3.1 Ведение информационных систем

Раздел «Системы» Техпортала позволяет осуществлять операции по изменению регистра информационных (ИС) систем ЕСИА, в том числе:

- создавать запись ИС;
- изменять данные ИС;
- осуществлять управление сертификатами ИС.

При входе в раздел «Системы» отображается перечень ИС, зарегистрированный данной организацией (Рисунок 4).

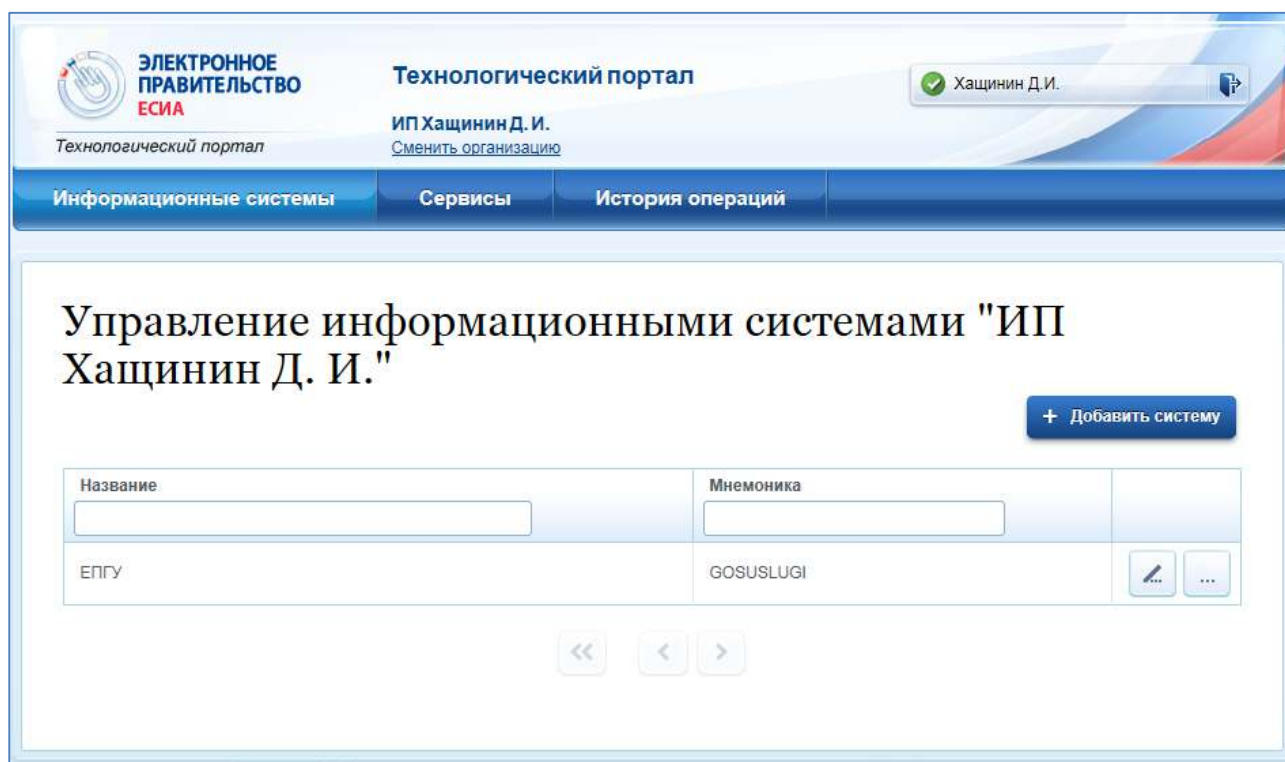


Рисунок 4 – Отображение перечня информационных систем

Следует учитывать, что создание записи ИС не означает, что данные ИС получают возможности по использованию программных интерфейсов ЕСИА. Для получения таких возможностей необходимо выполнить действия согласно Регламенту информационного взаимодействия Участников с Оператором ЕСИА и Оператором эксплуатации инфраструктуры электронного правительства (далее – Регламент)¹.

¹ Регламент информационного взаимодействия Участников с Оператором ЕСИА и Оператором эксплуатации инфраструктуры электронного правительства. URL: <http://minsvyaz.ru/ru/documents/4244/>

3.1.1 Добавление записи ИС

При необходимости добавить запись ИС следует нажать на кнопку «Добавить систему» во вкладке «Системы организации» Техпортала. Во всплывающем окне необходимо заполнить следующие данные о регистрируемой ИС (5):

- название системы (желательно использовать официальное название ИС на русском языке);
- отображаемое название – текст, который будет отображаться на форме логина ИС (Рисунок 6);
- мнемоника системы – идентификатор системы, который будет использоваться в ЕСИА.

Существует два способа составления мнемоники:

- создание по правилам СМЭВ. Если система зарегистрирована в СМЭВ, то мнемоника в ЕСИА должна соответствовать мнемонике точки подключения в СМЭВ. Система, регистрируемая в ЕСИА с целью получения доступа к сервису ЕСИА в СМЭВ, должна быть предварительно зарегистрирована в СМЭВ. Если система не зарегистрирована в СМЭВ, то рекомендуется составлять мнемонику согласно правилам СМЭВ²;
- создание произвольным образом. Если системе не требуется доступ к СМЭВ, то идентификатор создается произвольным способом. Мнемоника может содержать только буквы английского алфавита в верхнем регистре, цифры и символы "-", "_". Мнемоника ИС не должна содержать ESIA, EPGU, GOSUSLUGI, SMEV или начинаться с PGU. Для создания региональной ИС необходимо использовать RPGUXX. Важно учитывать, что мнемонику нельзя редактировать, и, если в дальнейшем потребуются подключение к СМЭВ, систему необходимо будет перерегистрировать: самостоятельно зарегистрировать в ЕСИА новую ИС или обратиться в службу технической поддержки в рамках Регламента взаимодействия³;
- информация о системе – краткое описание ИС;
- URL системе с обязательным указанием протокола HTTP/HTTPS, например: <https://esia.gosuslugi.ru/>
- данные об ответственном за эксплуатацию ИС, этот ответственный должен быть предварительно зарегистрирован в ЕСИА и присоединен к организации-оператору ИС

² См.: Как правильно формировать мнемонику ИС и точек подключения ИС ведомства? URL: <http://smev.gosuslugi.ru/portal/faq.jsp#172>

³ Пункт 7 Регламента <http://minsvyaz.ru/ru/documents/4244/>

в качестве сотрудника. Для выбора сотрудника достаточно ввести первые буквы фамилии, после чего будут предложены возможные варианты. Поля «адрес электронной почты» и «номер телефона» отображаются автоматически после выбора сотрудника (это служебные контакты указанного сотрудника).

The screenshot shows a web form titled "Данные информационной системы" (Information System Data). It is divided into two main sections: "ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ СИСТЕМЫ" (Basic System Data) and "ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ЭКСПЛУАТАЦИЮ СИСТЕМЫ" (Responsible for System Operation).

ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ СИСТЕМЫ

- Название системы**: A text input field.
- Отображаемое название**: A text input field with a tooltip that reads: "Укажите название системы, которое будет отображаться пользователям Госуслуг и интегрированных систем. Рекомендуется указывать понятное для массового пользователя название, например, вместо «Единый портал государственных услуг (функций)» - «Госуслуги»." (Specify the system name that will be displayed to users of Gosuslugi and integrated systems. It is recommended to specify a name understandable for the mass user, for example, instead of «Единый портал государственных услуг (функций)» - «Госуслуги».)
- Мнемоника системы**: A text input field with a tooltip that reads: "Если система зарегистрирована в СМЭВ, то мнемоника в ЕСИА должна соответствовать мнемонике точки подключения в СМЭВ. Система, регистрируемая в ЕСИА с целью получения доступа к сервису ЕСИА в СМЭВ, должна быть предварительно зарегистрирована в СМЭВ" (If the system is registered in SMeV, the mnemonic in ESIA must correspond to the mnemonic of the connection point in SMeV. A system registered in ESIA for the purpose of obtaining access to the ESIA service in SMeV must be registered in SMeV in advance).
- Информация о системе**: A large text area for additional information.
- URL системы**: A text input field.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ЭКСПЛУАТАЦИЮ СИСТЕМЫ

- ФИО**: A text input field with a tooltip that reads: "Введите имя ответственного сотрудника вашей организации и выберите его из выпадающего списка. Пользователь должен быть присоединен к учетной записи вашей организации." (Enter the name of the responsible employee of your organization and select it from the dropdown list. The user must be connected to the account of your organization.)
- Адрес электронной почты**: A text input field.
- Номер телефона**: A text input field.

At the bottom of the form are two buttons: "Сохранить" (Save) and "Отмена" (Cancel).

Рисунок 5 – Добавление записи информационной системы

После заполнения данных полей необходимо нажать на кнопку «Сохранить». Запись ИС будет добавлена в регистр ЕСИА.

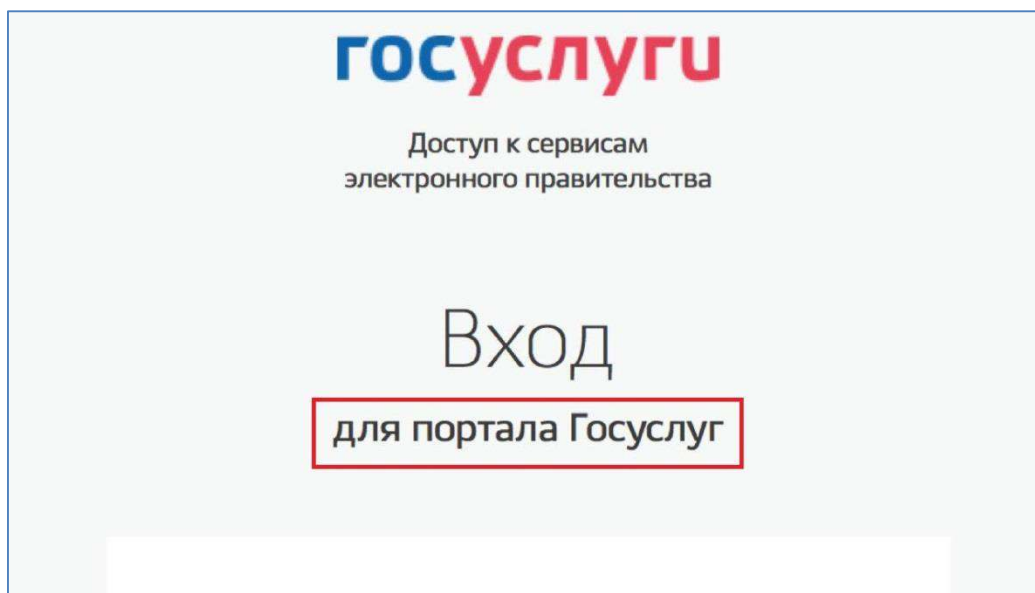



Рисунок 6 – Форма логина ИС

3.1.2 Изменение данных ИС

Для изменения данных ИС с помощью Техпортала необходимо найти данную ИС в перечне и нажать на кнопку «Редактировать» (). Для редактирования доступны все поля, предусмотренные при регистрации ИС, за исключением мнемоники (Рисунок 7):

- название системы;
- отображаемое название;
- информация о системе;
- URL системы;
- ФИО ответственного сотрудника.

Данные информационной системы

ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ СИСТЕМЫ

Название системы
ЕПГУ

Отображаемое название
Портал Госуслуг

Укажите название системы, которое будет отображаться пользователям Госуслуг и интегрированных систем. Рекомендуется указывать понятное для массового пользователя название, например, вместо «Единый портал государственных услуг (функций)» - «Госуслуги».

Мнемоника системы
GOSUSLUGI

Если система зарегистрирована в СМЭВ, то мнемоника в ЕСИА должна соответствовать мнемонике точки подключения в СМЭВ. Система, регистрируемая в ЕСИА с целью получения доступа к сервису ЕСИА в СМЭВ, должна быть предварительно зарегистрирована в СМЭВ

Информация о системе

URL системы

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ЭКСПЛУАТАЦИЮ СИСТЕМЫ

ФИО
Хащинин Дмитрий Игоревич

Введите имя ответственного сотрудника вашей организации и выберите его из выпадающего списка. Пользователь должен быть присоединен к учетной записи вашей организации.


Адрес электронной почты
admin@rt.ru

Номер телефона



Сохранить
Отмена

Рисунок 7 – Редактирование записи информационной системы

3.1.3 Управление сертификатами ИС

Для управления сертификатами с помощью Техпортала необходимо найти данную ИС в перечне и нажать на кнопку «Сертификаты» (). На появившейся странице отображаются все сертификаты, загруженные для данной ИС (7). Каждый сертификат характеризуется:

- номером;
- данными о владельце сертификата;
- данными об издателе сертификата;
- сроком действия сертификата.

Для сохранения ранее загруженного сертификата на локальный компьютер необходимо нажать на кнопку «Выгрузить» () , для удаления – на кнопку «Удалить» () .

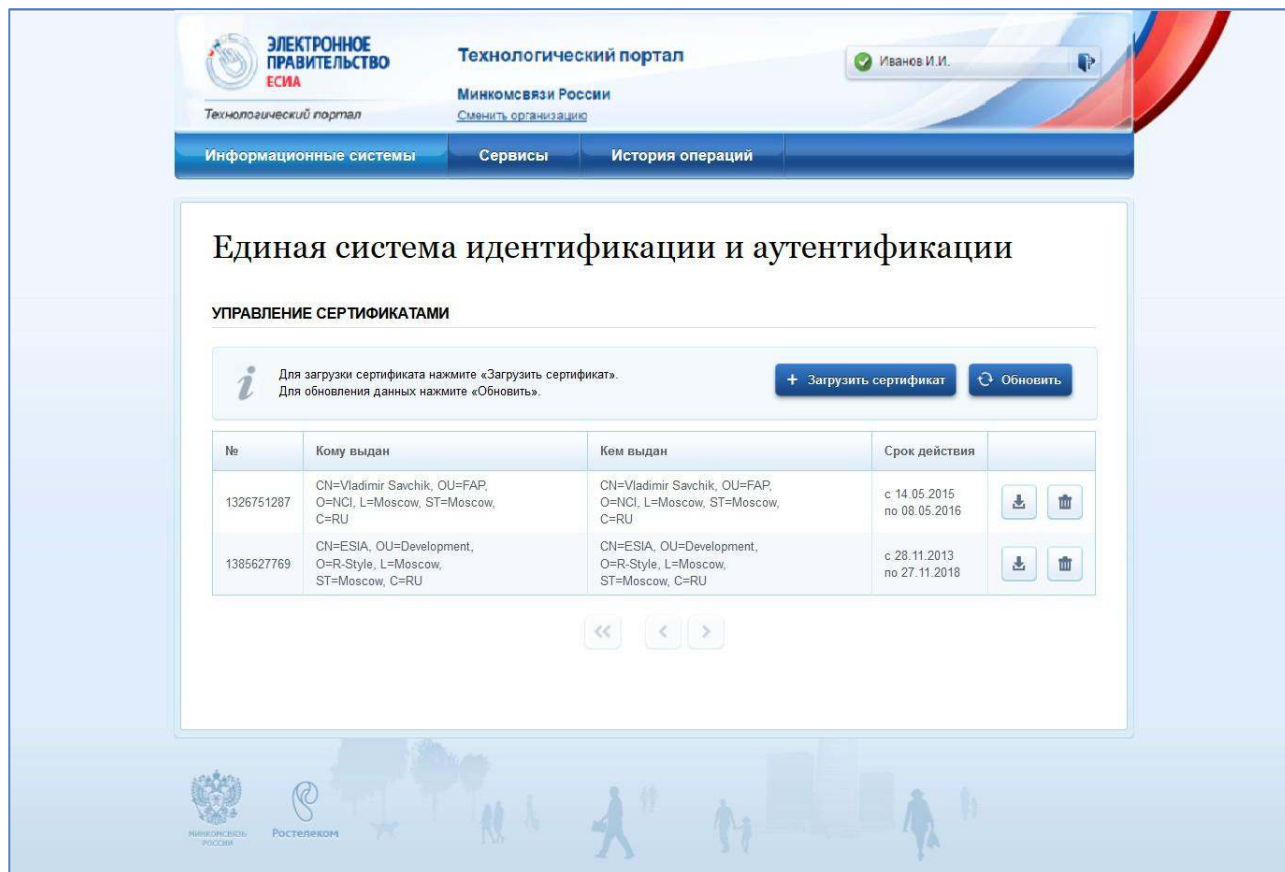


Рисунок 8 – Сертификаты информационной системы

Для загрузки нового сертификата ИС необходимо нажать на кнопку «Загрузить сертификат». В появившемся всплывающем окне следует нажать кнопку «Загрузить» и указать путь к файлу, либо просто перетащить файл в область загрузки (8).

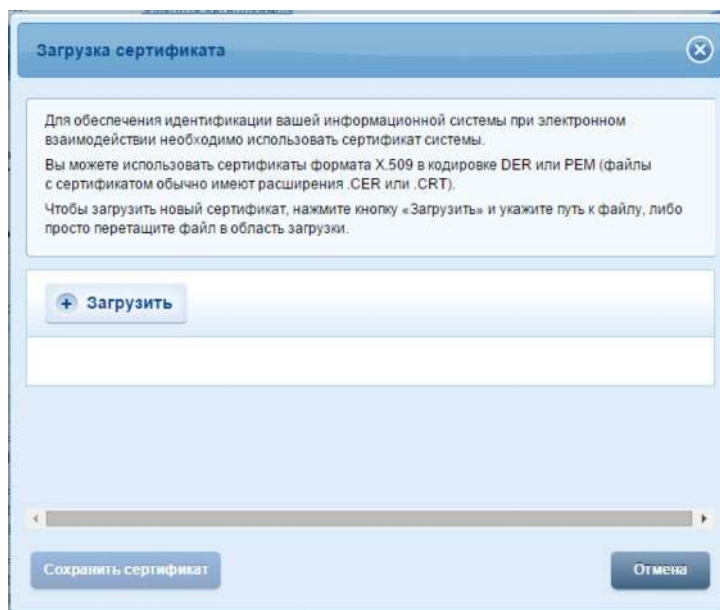


Рисунок 9 – Загрузка сертификата информационной системы

3.2 Управление сервисами

В разделе «Сервисы» Техпортала имеется возможность:

- посмотреть сервисы ЕСИА, доступные организации и ее ИС;
- осуществлять управление центрами обслуживания;
- осуществлять управление группами доступа.

3.2.1 Просмотр доступных сервисов ЕСИА

Вкладка «Доступные сервисы» раздела «Сервисы» позволяет посмотреть перечень сервисов ЕСИА, доступных данной организации и ее информационным системам (Рисунок 10).

Организациям могут быть доступны следующие сервисы:

- возможность выдачи ПЭП, т.е. осуществлять регистрацию пользователей ЕСИА, подтверждение личности и восстановление доступа;
- возможность создавать и управлять группами доступа (если этот сервис предоставлен, то организация получает доступ к разделу «Группы доступа» Техпортала).

Каждой информационной системе могут быть доступны следующие сервисы:

- использование сервисов на основе OAuth 2.0 и OpenID Connect 1.0;
- идентификация и аутентификация пользователей с использованием SAML 2.0;
- сервис проверки данных о пользователе ЕСИА.

Для получения доступа к соответствующим сервисам следует выполнить шаги, предусмотренные Регламентом.

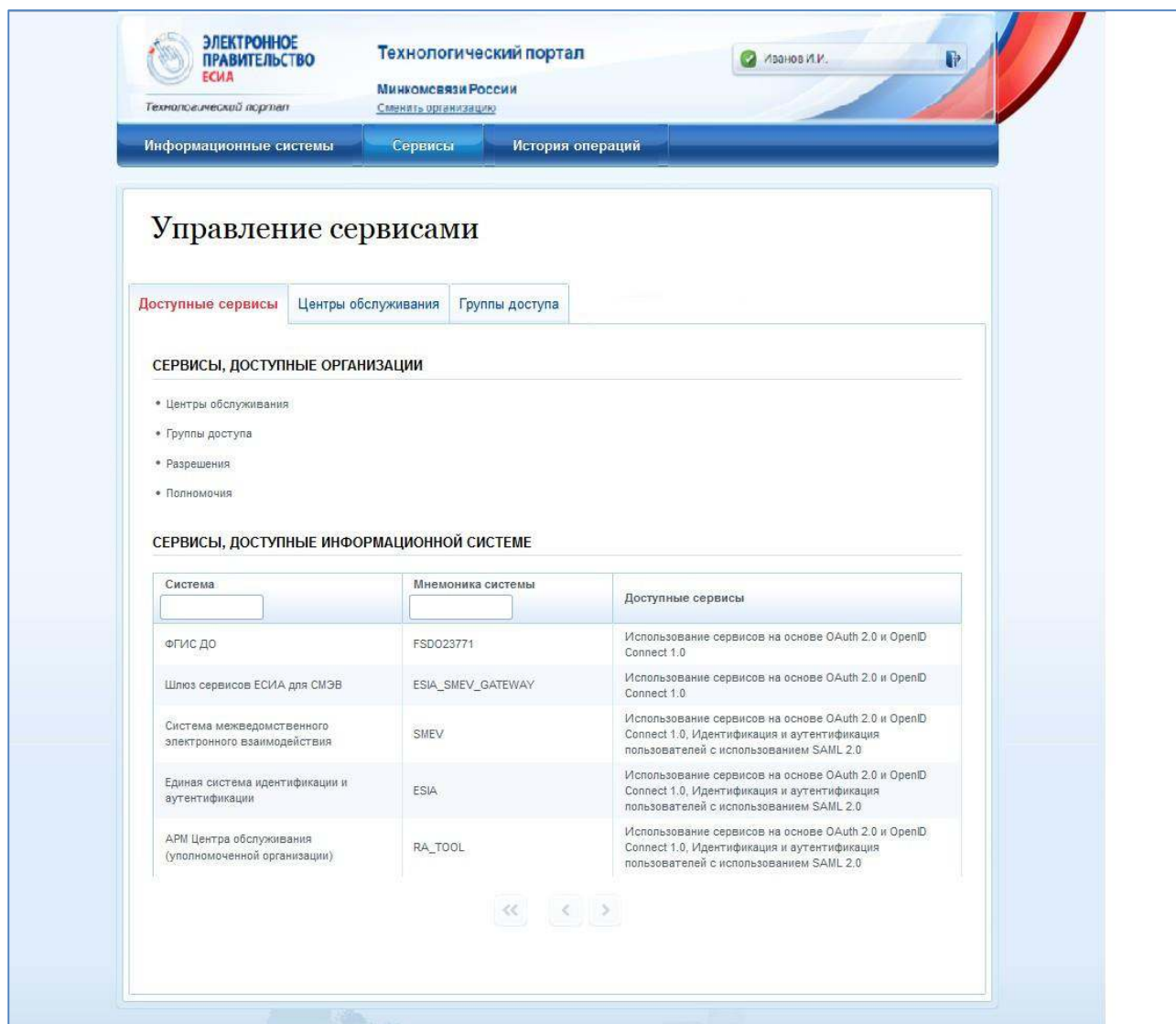


Рисунок 10 – Доступные сервисы

3.2.2 Управление центрами обслуживания уполномоченной организации

Управление центрами обслуживания осуществляется посредством вкладки «Центры обслуживания» раздела «Сервисы» (Рисунок 11). Доступ к функциональным возможностям ведения центров обслуживания уполномоченной организации имеют сотрудники только тех организаций, которые получили признак Уполномоченной организации, т.е. были включены в регистр операторов выдачи ключа ПЭП⁴.

⁴ См. раздел 12 Регламента.

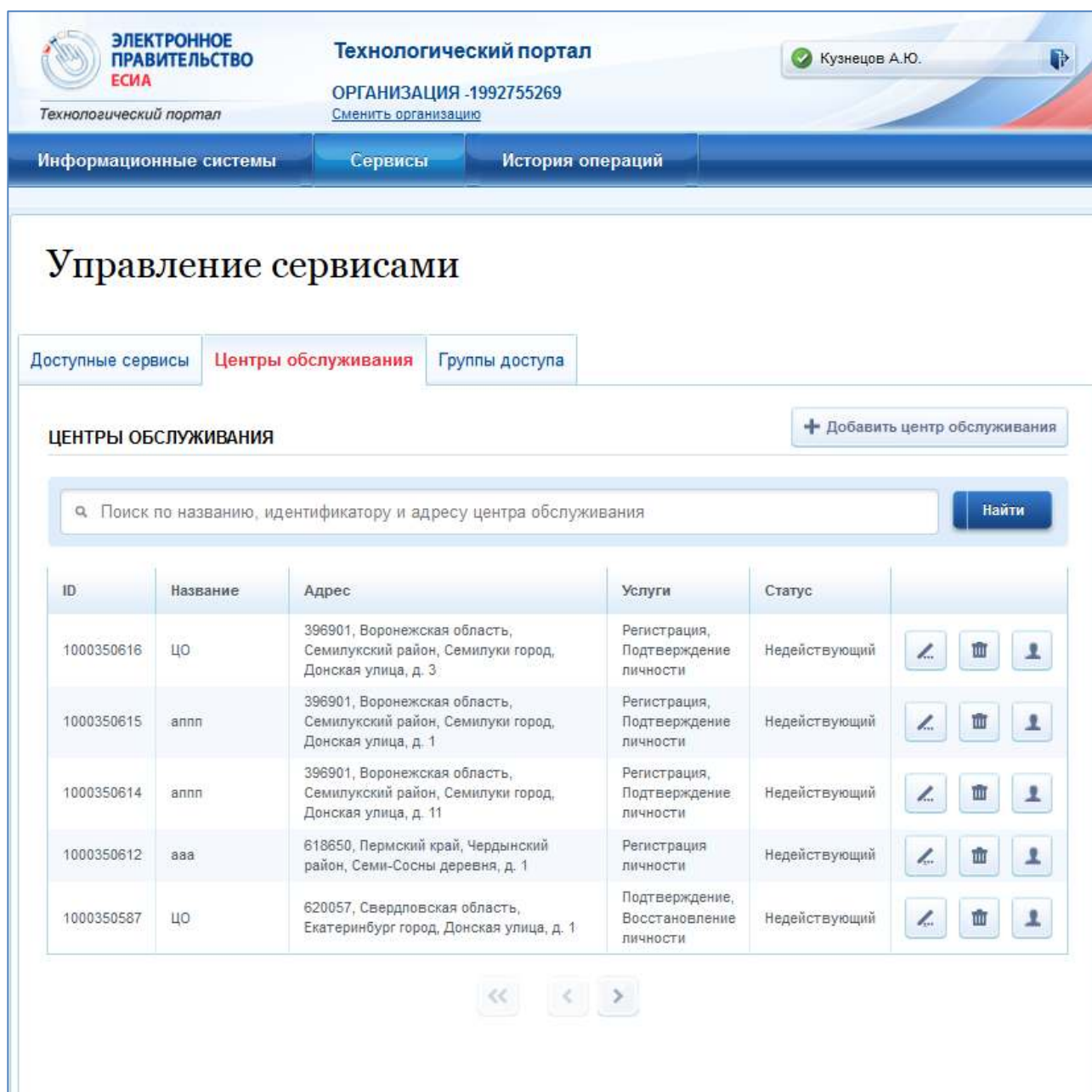


Рисунок 11 – Управление центрами обслуживания

На вкладке «Центры обслуживания» отображаются все центры обслуживания организации, от имени которой работает пользователь. При необходимости поиска центра обслуживания следует воспользоваться формой поиска.

3.2.2.1 Добавления центра обслуживания

Для добавления центра обслуживания необходимо нажать на кнопку «Добавить центр обслуживания». В появившемся окне необходимо ввести следующие данные:

- тип центра обслуживания (выбор из списка);
- название центра обслуживания;
- адрес (вводится с подсказками);

- номер дома, корпуса и строения;
- индекс;
- широта;
- долгота;
- оказываемые услуги, выбирается из перечня:
 - регистрация учетной записи;
 - подтверждение личности;
 - восстановление доступа;
 - удаление учетной записи;
- время работы (в произвольном виде);
- особенности времени работы:
 - работает в выходные;
 - раннее время работы (открыт с 8:00);
 - позднее время работы (открыт после 19:00);
- контакты (в произвольном виде);
- дополнительная информация (Рисунок 12).

- Центр занятости населения;
- Территориальное отделение ЗАГС;
- Удостоверяющий центр;
- Государственное казенное учреждение;
- Администрация муниципального образования;
- Банковская организация;
- Отделение почты России;
- Территориальное отделение Ростелеком;
- Территориальное управление ПФР;
- Территориальное управление МВД;
- Территориальное отделение Фонда социального страхования;
- РОИВ;
- ФОИВ.

Название центра обслуживания должно указываться в соответствии с наименованием организации, полностью (не сокращённо), допускается использование строчных букв, а также прописных (заглавных) в соответствии с правилами русского языка. Запрещено набирать названия полностью прописными (заглавными), либо полностью строчными. Название не должно содержать лишних сведений, не относящихся к названию (таких как режим работы, адрес).

Адрес должен вводиться исключительно путём выбора всплывающей подсказки. Таким образом, следует указать в поле «Введите адрес» город и улицу, после чего выбрать соответствующее значение из выпадающей подсказки под полем. Номера домов и прочие атрибуты адреса следует указывать по аналогии. В случае, если у центра обслуживания не заполнены корректно все атрибуты, то его результаты не будут учитываться в статистике.

Для указания географических координат (широта, долгота) центра обслуживания в корректном формате необходимо воспользоваться сервисом Яндекс.Карты. Для этого следует выполнить следующую последовательность шагов:

1. Перейти по ссылке <http://maps.yandex.ru/>
2. Ввести в строке поиска адрес регистрируемого Центра обслуживания и нажать «Найти» (Рисунок 13).

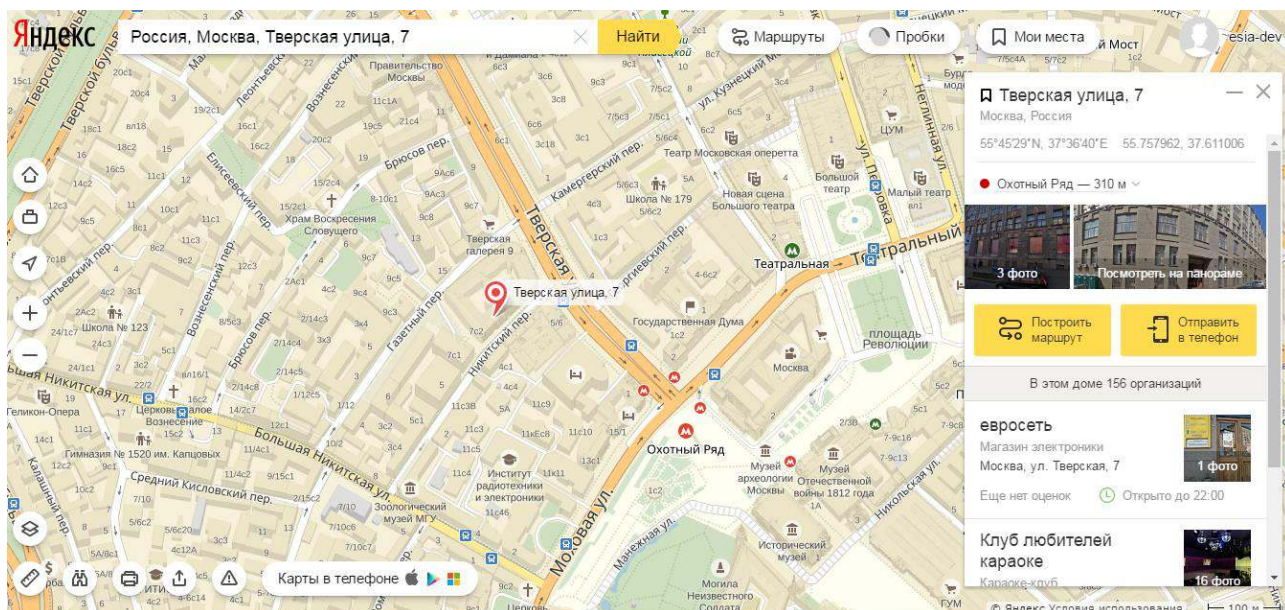


Рисунок 13 – Поиск координат центра обслуживания с помощью сервиса Яндекс.Карты

3. Нажать на карте рядом с найденным адресом точно в той точке, которую планируется отображать пользователю на карте. Обращаем Ваше внимание на то, что при вводе адреса сервис Яндекс.Карты может отобразить точку на карте с точностью до здания, либо с более низкой точностью (в случае, если в сервисе отсутствует информация о конкретном здании или вообще об адресах населённого пункта). В любом случае, при указании точки следует устанавливать точку в месте максимально точно соответствующему расположению Центра обслуживания. Например, следует устанавливать точку точно в том месте, где у здания расположен вход или подъезд, куда пользователям необходимо будет войти.

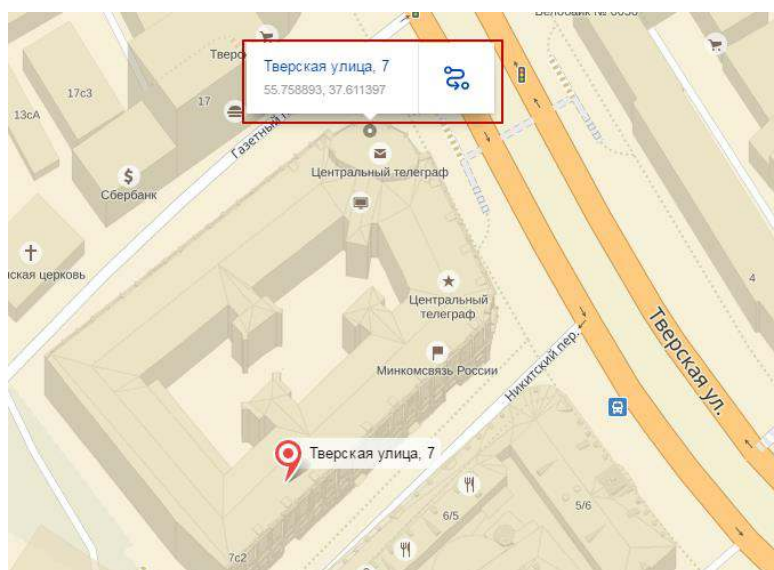


Рисунок 14 - Установка точки, которую планируется отображать пользователю в сервисе Яндекс.Карты

4. Кликнуть на адрес в появившемся поле установленной точки. Переписать в поля ввода значение широты и долготы, отобразившиеся в блоке с информацией о точке справа. Нужно записать именно значение в скобках (не градусы с минутами и секундами, а координаты в десятичном формате). Значение показано справа вверх (Рисунок 15). В приведенном на рисунке примере широта – 55.758893, долгота – 37.611397. Нужны обязательно все знаки до и после запятой. Если число отрицательное, то не забыть знак минуса.

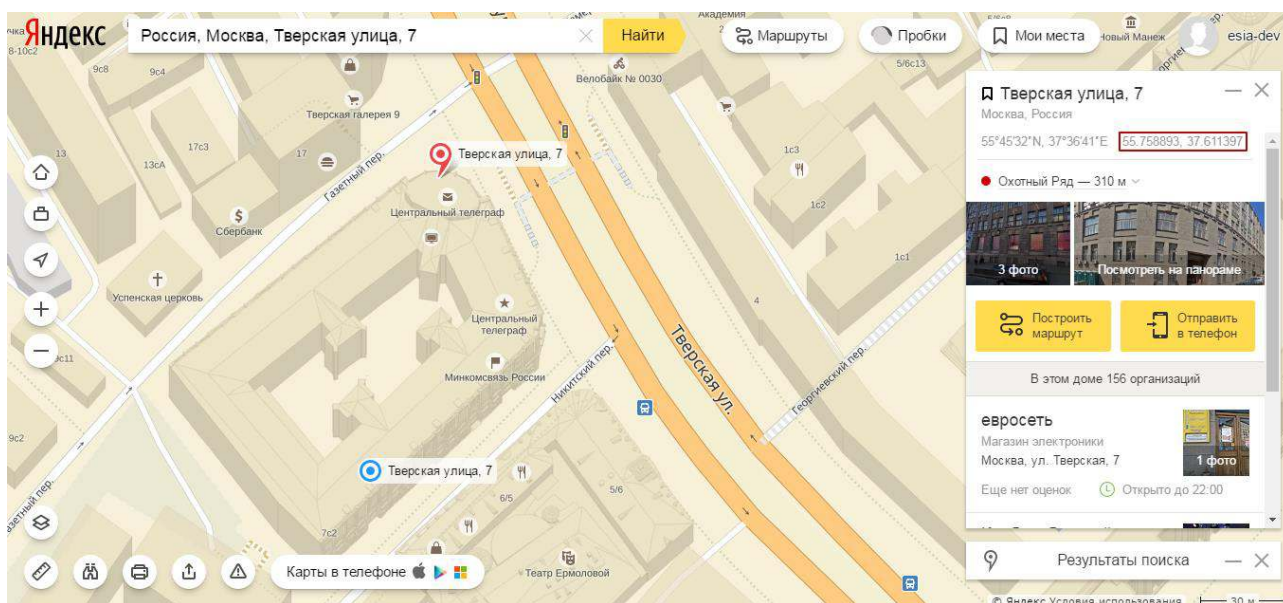


Рисунок 15 – Координаты здания в сервисе Яндекс.Карты

После того, как в странице добавления центра обслуживания Техпортала введены координаты, под полем долготы и широты кнопка «Проверить расположение по карте» станет активной. При нажатии на эту кнопку в новой странице браузера откроется страница с картой (используется сервис Яндекс.Карты) и отмеченной на ней точкой с указанными координатами. Перед сохранением данных центра обслуживания рекомендуется убедиться, что координаты заданы правильно (Рисунок 16).

Данные центра обслуживания

Название:

Введите адрес:

Дом: Корпус: Строение:

Индекс:
[Не помните индекс?](#)

Широта: Долгота:

Широта и долгота должны быть определены с помощью сервиса [Яндекс Карты](#) и заданы в градусах в виде десятичной дроби, например, 55.863180

Проверить расположение по карте

Рисунок 16 – Проверка координат центра обслуживания

При выборе услуги, которая оказывается в центре обслуживания, следует помнить, что именно эта информация будет, во-первых, выводиться пользователю на карте центров обслуживания, во-вторых, использоваться при вызове программных интерфейсов ЕСИА (если в Техпортале у центра обслуживания отмечена только регистрация пользователя, то невозможно указание этого центра обслуживания, например, в запросе на подтверждение личности).

Важно! В случае, если какая-либо услуга не будет выбрана как оказываемая для центра обслуживания, этот центр обслуживания не сможет предоставить эту услугу обратившемуся гражданам. Соответствующая кнопка будет недоступна. При наведении на нее указателя мыши будет отображаться подсказка о том, что услуга недоступна для центра обслуживания. Для того что бы добавить услугу в перечень оказываемых, необходимо будет выполнить операцию редактирования данных центра обслуживания (см. «Редактирование данных центра обслуживания») и на форме редактирования данных центра обслуживания (Рисунок 18), в блоке «Услуги» выбрать необходимую услугу.

Время работы должно указываться в соответствии со следующим форматом: «По <день недели в дательном падеже> с ЧЧ:ММ до ЧЧ:ММ (время обеда, если есть в формате ЧЧ:ММ)».

Пример:

«По понедельникам с 09:30 до 18:30 (обед с 13:00 до 14:00)»

или

«По выходным с 10:30 до 16:30 (без обеда)»

В поле «Особенности времени работы» следует отметить варианты («Работает в выходные»/«Ранее время работы (открыт с 8:00)»/«Позднее время работы (открыт после 19:00)»), соответствующие времени работы вашего центра обслуживания.

Важно! В случае, если соответствующие варианты не будут проставлены – центр обслуживания не будет отображаться у пользователей на карте при выборе ими данного варианта поиска.

Например, если график работы вашего центра обслуживания – каждый день с 08:00 до 15:00, то должны быть проставлены галочки в полях:

- работает в выходные;
- ранее время работы (открыт с 8:00)

В поле «Контакты» следует указать все телефоны, по которым заявитель может получить полезную информацию о работе центра обслуживания.

Полный формат указания телефонных номеров: +7 (XXX) XXX-XX-XX, доб. XXXX (<комментарий, если требуется>).

Формат городского номера:

+7 (123) 123-45-67

+7 (12-34) 12-34-56

+7 (123-45) 1-23-45

+7 (12-34-56) 12-34

Формат номера мобильных телефонов:

+7 (123) 123-45-67

Пример:

+7 (123) 123-45-67, доб. 123 (справка)

или

+7 (34) 1-11-21

В поле «Дополнительная информация» следует указать на нерабочие дни, не отмеченные в атрибутах выше. Кроме того, здесь следует указывать все важные для заявителей сведения, не указанные в иных атрибутах. В частности, здесь следует указывать на особенности прохода к зданию или внутри него; информацию об удобном проходе\подъезде к зданию или получении пропуска для прохода. Не следует указывать в данном поле информацию, не относящуюся регистрации в ЕСИА.

Следует учесть, что с помощью Техпортала центр обслуживания создается в статусе «Недействующий». Рекомендуется убедиться, что в данном центре обслуживания корректно оказываются отмеченные услуги и только после этого присвоить центру обслуживания статус «Действующий» (для этого необходимо использовать функцию редактирования данных центра обслуживания, см. п. 3.3.2.2 документа). После регистрации центра обслуживания он получает идентификатор (16, колонка ID). Именно этот идентификатор центра обслуживания необходимо использовать при работе с программным интерфейсом по регистрации пользователей, опубликованным в СМЭВ.

После сохранения данных нового центра обслуживания можно добавить к нему сотрудников организации (Рисунок 17). Доступ к ЦО будут иметь только те сотрудники, которые к нему присоединены.

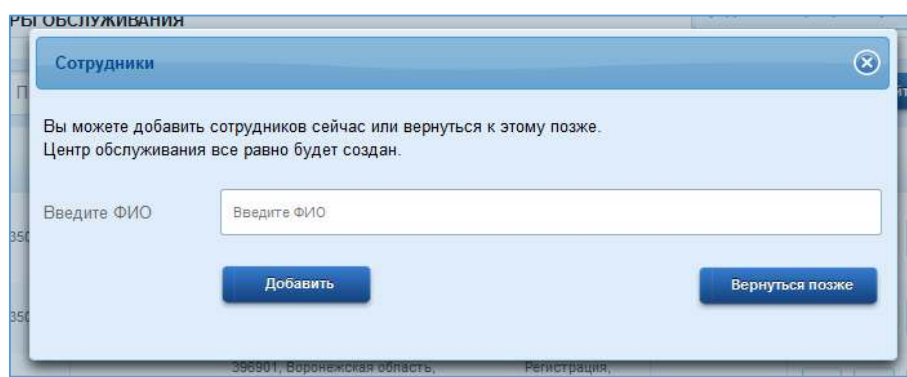



Рисунок 17 – Добавление сотрудников в ЦО при создании организации

Данные центра обслуживания добавляются/изменяются на карте в срок - до 2х часов после внесения изменений через технологический портал.

Невозможно создать центр обслуживания, адрес и координаты которого совпадают с заблокированным для текущей организации центром обслуживания.

3.2.2.2 Редактирование данных центра обслуживания

Для редактирования данных центра обслуживания необходимо нажать на кнопку «Редактировать» () рядом с названием центра. В появившемся окне имеется возможность отредактировать следующие данные:

- тип центра обслуживания (выбор из списка);
- название центра обслуживания;
- адрес (вводится с подсказками);
- номер дома, корпуса и строения;
- индекс;
- долгота;

- широта;
- оказываемые услуги, выбирается из перечня:
 - регистрация учетной записи;
 - подтверждение личности;
 - восстановление доступа;
 - удаление учетной записи;
- время работы (в произвольном виде);
- особенности времени работы:
 - работает в выходные;
 - раннее время работы (открыт с 8:00);
 - позднее время работы (открыт после 19:00);
- контакты (в произвольном виде);
- дополнительная информация;
- статус центра обслуживания (действующий / недействующий) (Рисунок 18).

Данные центра обслуживания

Тип центра обслуживания: Территориальное управление социальной защиты населения Укажите тип центра обслуживания

Название:

Введите адрес:

Дом: Корпус: Строение:

Индекс: [Не знаете индекса?](#)

Широта: Долгота:

Широта и долгота должны быть определены с помощью сервиса [Нателс-Карты](#) и заданы в градусах и минутах десятичной дроби, например, 55.881180

Услуги: ☒ Регистрация ☒ Подтверждение ☒ Восстановление ☒ Удаление

Время работы:

Особенности времени работы: ☐ Работает в выходные ☐ Раннее время работы (открыт с 8:00) ☐ Позднее время работы (открыт после 19:00)

Контакты:

Дополнительная информация:

Статус: ☒ Действующий ☐ Недействующий

Рисунок 18 – Редактирование данных центра обслуживания

Редактирование всех полей осуществляется по аналогии с вводом данных при регистрации центра обслуживания. Единственное существенное отличие – возможность изменить статус:

- недействующий (присваивается центру по умолчанию) – центры с этим статусом не отображаются на карте для пользователей ЕСИА и не учитываются при расчете статистики работы центров обслуживания. Тем не менее, в таких центрах технически можно осуществлять операции в ЕСИА;
- действующий – центры с этим статусом отображаются на карте для пользователей ЕСИА.

В случае, если ЦО заблокирован по тем или иным причинам, его статус автоматически меняется на «Недействующий». На карте такой ЦО отображаться не будет. Для

заблокированного ЦО редактирование данных недоступно. На форме редактирования отображается соответствующее сообщение (Рисунок 19).

Данные центра обслуживания

ЦУД п. Прогресс заблокирован в соответствии с разделом 17 [Регламента взаимодействия участников и операторов ЕСИА](#).
Вам необходимо обратиться к ответственному за процесс выдачи ПЭП.
Ответственный за процесс выдачи ПЭП может получить более подробную информацию или снять блокировку по адресу sd@sc.minsvyaz.ru.

Тип центра обслуживания

МФЦ

Название

ЦУД п. Прогресс

Введите адрес полностью

15, 347338

Укажите индекс

Индекс

347338

Укажите индекс

Широта

47.425766

Долгота

41.788775

Широта и долгота должны быть определены с помощью сервиса [Яндекс.Карты](#) и заданы в градусах в виде десятичной дроби, например, 55.883180

Проверить расположение по карте

Услуги

☒ Регистрация

☒ Подтверждение

☒ Восстановление

☐ Удаление

Время работы

Пн.-пт.: 8.00-12.00, без перерыва, суббота, воскресенье - выходной

Особенности времени работы

☐ Работает в выходные

☒ Раннее время работы (открыт с 8:00)

☐ Позднее время работы (открыт после 19:00)

Контакты

+7(86394)7-31-44

Дополнительная информация

Статус

☐ Действующий

☒ Недействующий


Сохранить

Отмена

Рисунок 19 – Редактирование данных заблокированного центра обслуживания

3.2.2.3 Прикрепление сотрудников к центру обслуживания

Для доступа к АРМ Центра обслуживания сотрудник должен быть присоединен к соответствующему ЦО.

Для присоединения сотрудников к ЦО необходимо нажать на кнопку «Прикрепить сотрудников к центру обслуживания» () рядом с названием центра.

В появившемся окне необходимо ввести ФИО всех сотрудников организации, которым необходим доступ к выбранному ЦО, и нажать кнопку «Добавить» (Рисунок 20).

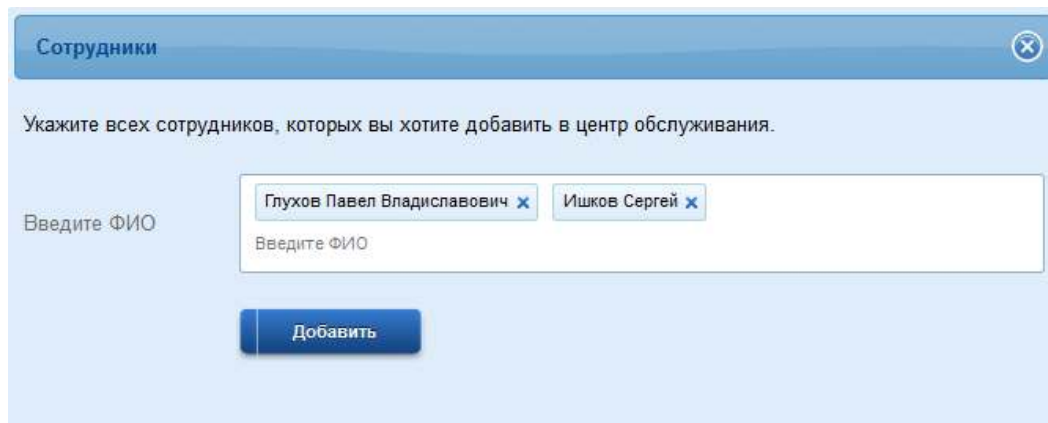



Рисунок 20 – Форма присоединения сотрудников к ЦО

Список сотрудников можно редактировать: добавлять новых сотрудников или удалять уже добавленных (). Для сохранения изменений списка присоединенных сотрудников необходимо нажать кнопку «Сохранить» (Рисунок 21).

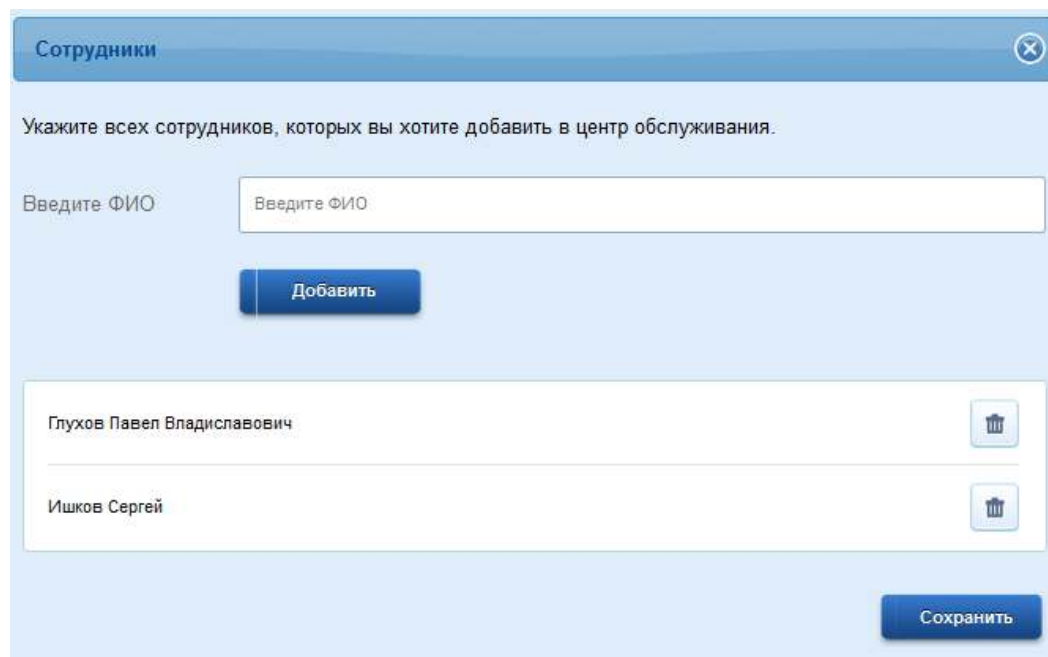



Рисунок 21 – Форма редактирования списка сотрудников, присоединенных к ЦО

3.2.2.4 Удаление центра обслуживания

Для удаления центра обслуживания необходимо нажать на кнопку «Удалить» рядом с названием соответствующего центра обслуживания (). После удаления центра станет невозможным проводить какие-либо операции с указанием этого центра, пользователи ЕСИА не будут видеть его на карте.

Для заблокированного центра обслуживания удаление недоступно. При попытке удалить такой ЦО будет отображено соответствующее сообщение (Рисунок 22).

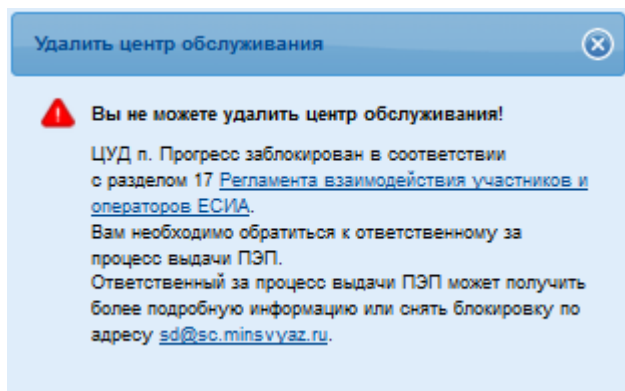



Рисунок 22 – Сообщение об ошибке удаления заблокированного центра обслуживания

3.2.3 Управление группами доступа

Управление группами доступа осуществляется посредством вкладки «Группы доступа» раздела «Сервисы».

На данной вкладке можно:

- создать новую группу доступа;
- изменить данные группы доступа;
- предоставить другой организации возможность использования группы доступа (для непубличных групп доступа).

При переходе на вкладку «Группы доступа» отображаются все группы, владельцем которых является данная организация (Рисунок 23). По каждой группе отображается ее номер, название и ИС – владелец группы. Непубличные группы доступа, т.е. группы, не видимые всем зарегистрированным в ЕСИА организациям, обозначены пиктограммой «Замок» ().

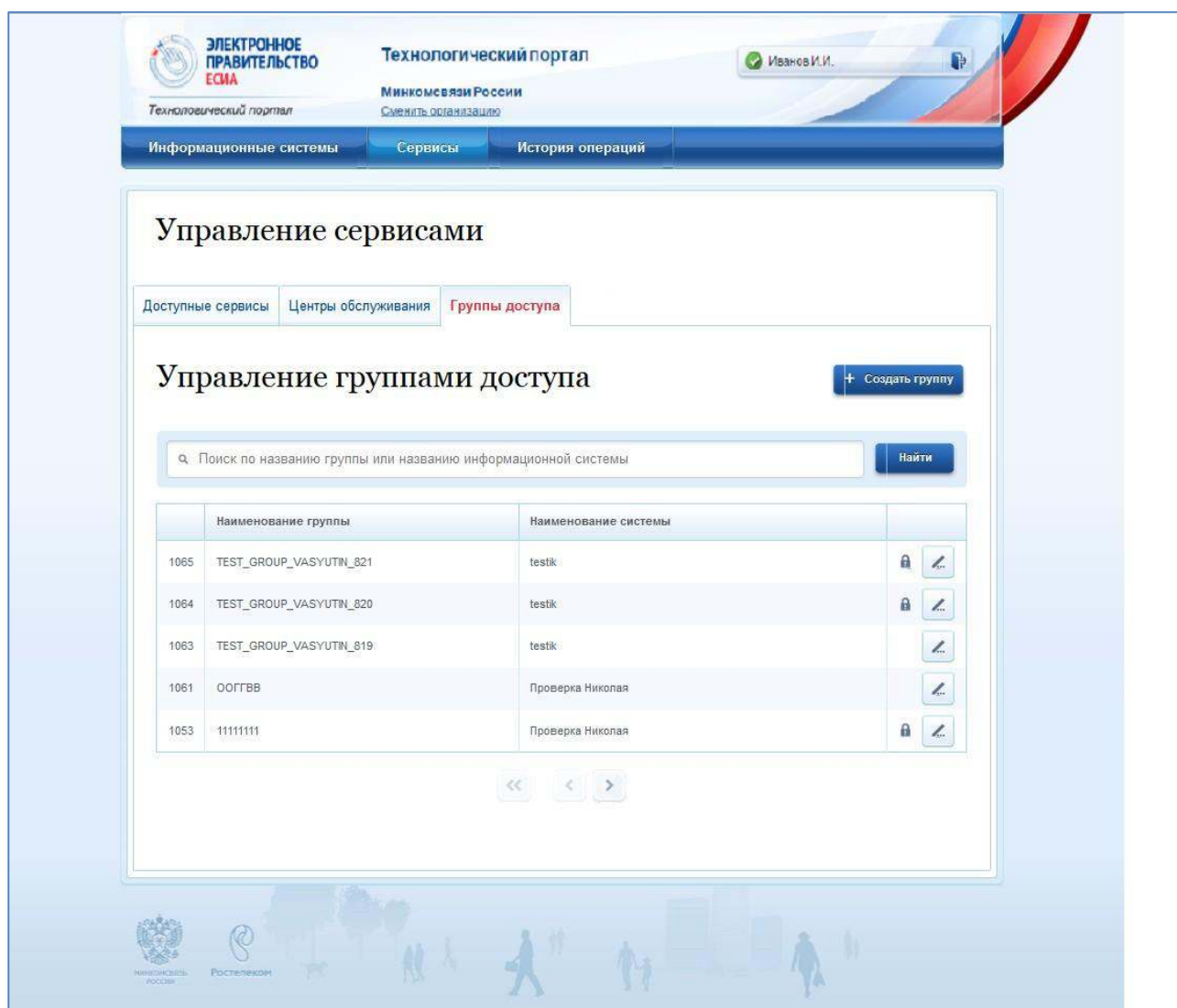


Рисунок 23 – Просмотр групп доступа

3.2.3.1 Создание группы доступа

Для создания новой группы доступа необходимо нажать на кнопку «Создать группу», расположенную на основной странице управления группами. На открывшейся странице необходимо указать следующие данные о создаваемой группе:

- информационная система, доступ к которой регулирует данная группа. ИС необходимо выбрать из перечня ИС данной организации;
- название группы (отображаемое имя, указывается на русском языке);
- мнемоника группы – уникальный набор латинских символов и цифр;
- описание группы – информация о том, какие возможности получают сотрудники организации, включенные в данную ИС, по работе с ИС-владельцем системной группы.

После заполнения данных необходимо нажать на кнопку «Создать», группа будет создана.

Создание группы доступа

ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ ГРУППЫ

Системы: Не указана
Укажите информационную систему, доступ к которой регулирует данная группа

Название группы:

Мнемоника: Например, TECH_CONSOLE_ACCESS

Описание:

Необходимо подтверждение КЭП при включении в группу ☐
Если опция выбрана, то для включения сотрудника в группу доступа будет запрашиваться КЭП администратора

Тип доступности


Созданная группа будет непубличной. В такую группу можно включить сотрудников только вашей организации. Вы сможете предоставить доступ и другим организациям, отредактировав её после создания.

Чтобы создать группу, видимую всем организациям в ЕСИА, подайте заявку на подключение информационной системы к ЕСИА (если ваша организация еще не подключена к ЕСИА) или заявку на изменение параметров подключения информационной системы (если подключение к ЕСИА уже есть).

Заявки подаются в соответствии с Регламентом взаимодействия.

Рисунок 24 – Создание группы доступа

3.2.3.2 Изменение данных группы доступа

Для изменения данных группы доступа необходимо нажать на кнопку «Редактировать» () , расположенную на основной странице управления группами справа от названия соответствующей группы. На появившейся странице можно изменить следующие данные группы:

- название группы;
- описание группы.

Информационную систему, доступ к которой регулирует группа, а также мнемонику менять невозможно. Также нельзя менять тип доступности группы.

Если группа изначально создана как «Непубличная», то можно просмотреть перечень организаций, которым дан доступ к этой группе, а также дать возможность другим организациям использовать группу (см. п. 3.2.3).

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО
Технологический портал
Минкомсвязи России
Сменить организацию

Иванов И.И.

Информационные системы Сервисы История операций

Редактирование группы доступа

[Удалить группу](#)

ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ ГРУППЫ

Системы: **TESTIK_IT - testik**
Укажите информационную систему, доступ к которой регулирует данная группа.

Название группы: **TEST_GROUP_VASYUTIN_820**

Мнемоника: **TEST_GROUP_VASYUTIN_820**

Описание: **TEST_GROUP_VASYUTIN_820**

Необходимо подтверждение КЭП при включении в группу ☐
Если опция выбрана, то для включения сотрудника в группу доступа будет запрашиваться КЭП администратора.

Тип доступности: ☐ Публичная ☒ Непубличная ☐ Только для органов государственной власти
Опция "Публичная" позволяет назначить доступ к группе доступа всем организациям.
Опция "Непубличная" позволяет вручную давать каждой организации доступ к группе.
Опция "Только для органов государственной власти" позволяет всем органам государственной власти использовать группу.

[Сохранить](#) [Отмена](#)

ДОСТУП К ГРУППЕ

i Вы дали доступ для работы с группами следующим организациям. [+ Предоставить доступ](#) [Обновить](#)

Введите название или ОГРН организации для поиска [Найти](#)

Дата предоставления доступа	Название организации	ОГРН
Список доступа не найден.		

[<<](#) [<](#) [>](#) [>>](#)

Рисунок 25 – Изменение данных группы доступа

3.2.3.3 Предоставить организации возможность использования группы доступа

В свойствах группы доступа, если она является непубличной, можно посмотреть перечень организаций, которым предоставлена возможность использовать эту группу в целях доступа к информационной системе организации (12). По каждой организации отображается:

- дата предоставления доступа;
- название организации;
- ОГРН организации.

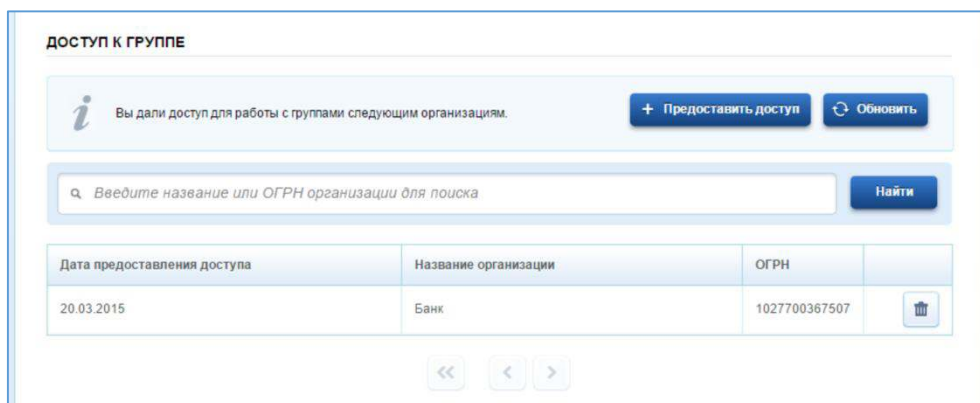


Рисунок 26 – Перечень организаций, которые могут использовать непубличную группу

Чтобы дать новой организации возможность использовать непубличную группу, следует нажать на кнопку «Предоставить доступ». Во всплывающем окне необходимо ввести ОГРН организации, которой следует предоставить доступ к данной группе (Рисунок 27). Чтобы дать доступ некоторой организации, эта организация должна быть зарегистрирована в ЕСИА.

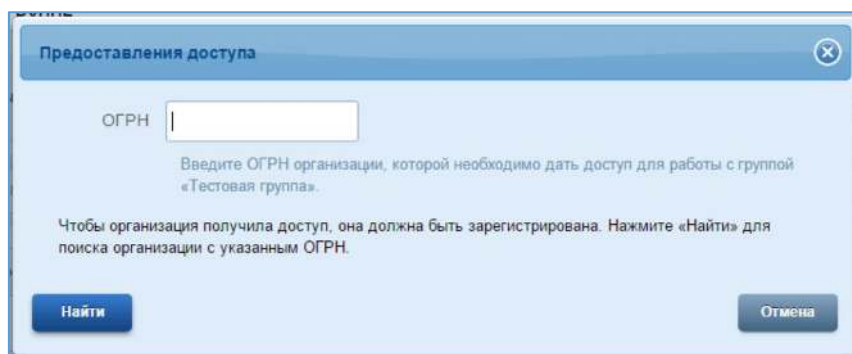


Рисунок 27 – Предоставление доступа (поиск организации по ОГРН)

Если организация найдена, то будет отображено ее название (Рисунок 28). Если найдена корректная организация, то следует нажать на кнопку «Предоставить». Если необходимо изменить ОГРН, то следует нажать на кнопку «Вернуться к поиску организации».

После того, как доступ предоставлен, администратор профиля соответствующей организации увидит эту группу (в профиле организации, вкладка «Доступ к системам») и сможет добавлять в нее сотрудников.

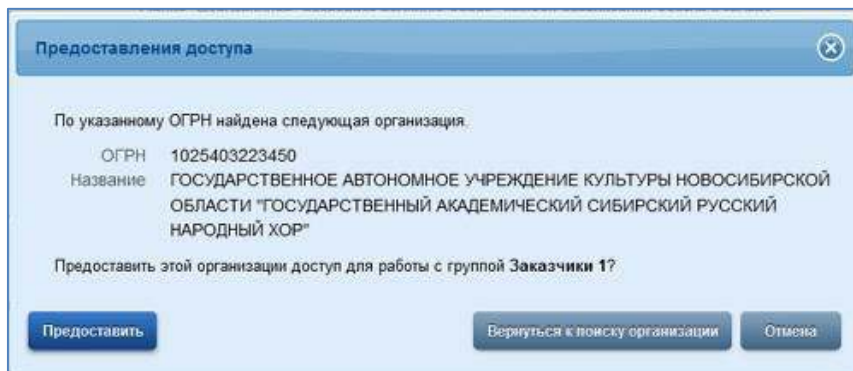



Рисунок 28 – Предоставление доступа (организация найдена)

При необходимости лишить организацию доступа к группе, следует найти эту организацию в перечне и нажать на кнопку «Удалить» ().

3.2.4 Просмотр статистики по запросам на получение услуг

Вкладка «Запросы на получение услуг» раздела «Сервисы» доступна в случае, если система подключена к сервису SID0004152 и для нее установлены лимиты запросов (Рисунок 29). Она позволяет посмотреть статистику по запросам на получение услуг в следующем разрезе:

- лимит по количеству запросов;
- количество отправленных запросов;
- остаток запросов.

Управление сервисами

Доступные сервисы	Центры обслуживания	Группы доступа	Разрешения	Запросы на получение услуг
-------------------	---------------------	----------------	------------	----------------------------

СТАТИСТИКА ПО ОТПРАВЛЕННЫМ ЗАПРОСАМ НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ

Общее количество запросов

Всего доступно	Дата	Отправлено	Остаток
666	12.12.2016	0	666

Статистика запросов за текущий месяц (December 2016)

Всего доступно в этом месяце	Дата	Отправлено	Остаток
304	12.12.2016	0	304

Статистика запросов за день (12.12.2016)

Всего доступно в день	Отправлено	Остаток
102	0	102

Рисунок 29 – Просмотр статистики по отправленным запросам на получение услуг

3.3 Просмотр истории операций

В разделе «История операций» Техпортала имеется возможность:

- посмотреть список операций;
- выгрузить историю операций в файл формата CSV.

3.3.1 Просмотреть список операций

Для просмотра истории операций необходимо воспользоваться разделом «История операций» Техпортала. В данном разделе, на вкладке «Список операций» отображаются операции, связанные с данной информационной системой и выполненные с помощью Техпортала (например, операции с группами, центрами обслуживания и др.) (Рисунок 30).

Каждая операция характеризуется следующими параметрами:

- номер операции;
- время выполнения операций;

- описание операции;
- сотрудник, выполнивший операцию (ФИО).

Имеется возможность сортировать операции по дате (по убыванию и возрастанию).

Информационные системы
Сервисы
История операций

История операций

Список операций
Выгрузка истории операций

История операций

i Здесь показаны операции, выполненные с вашей организацией, ее филиалами и сотрудниками.

Поиск по номеру и лицу, выполнившему операцию
Найти


Номер	Время ▼	Описание операции	Операцию выполнил
947331374	09.08.2017 15:07:10	Данные центра обслуживания ЦО Михайлова 3 изменены	Вагапова Анастасия Игоревна
947331372	09.08.2017 15:07:10	Изменились контакты Центра обслуживания: 893565656	Вагапова Анастасия Игоревна
947331371	09.08.2017 15:07:10	Изменились услуги предоставляемые Центром обслуживания: [Подтверждение, Регистрация, Удаление, Восстановление]	Вагапова Анастасия Игоревна
947331370	09.08.2017 15:07:10	Адрес центра обслуживания ЦО Михайлова 3 изменен на 396901,РОССИЯ,Воронежская область, Семилукский район, Семилуки город, Абрамова улица,2/1...	Вагапова Анастасия Игоревна
947330867	08.08.2017 16:40:31	Изменились контакты Центра обслуживания: autotestco@test.ru	Вагапова Анастасия Игоревна

<<
<
>

Рисунок 30 – Просмотр истории операций

3.3.2 Выгрузить историю операций

Для выгрузки истории операций необходимо воспользоваться разделом «История операций» Техпортала. В данном разделе, на вкладке «Выгрузка истории операций» имеется возможность отобрать и выгрузить операции (Рисунок 31).



ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

ЕСИА

Технологический портал

Минкомсвязи России

Сменить организацию

Иванов И.И.

Информационные системы
Сервисы
История операций

История операций

Список операций

Выгрузка истории операций

Центр регистрации

Все

Статус операции

Все

Тип операции

Все

Дата создания операции

с:

по:

Очистить фильтр

Найти

Номер	Центр регистрации	Тип операции	Дата создания	Операцию выполнил	Статус
41	г. Белгород. Центр регистрации №0	Создание	2015-11-25	Вагапова Анастасия Игоревна	Выполнено
24	г. Белгород. Центр регистрации №0	Подтверждение	2015-11-24	Кузнецов Александр Юрьевич	Выполняется

<<

<

>

>>

Изменить параметры выгрузки

CSV






Рисунок 31 – Выгрузка истории операций