

Практический семинар

«Компетенции современного руководителя» по ППК «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

ПРОГРАММА СЕМИНАРА



23 - 25 мая 2018 г.

Республика Крым, г. Ялта

ОТЕЛЬ «ЯЛТА-ИНТУРИСТ 4*»

Организатор мероприятия:

Отраслевой журнал «Руководитель»

Ключевые темы семинара:

- Профессиональные компетенции современного руководителя: как эффективно выстроить работу главного врача.
- Развитие менеджмента и корпоративного управления в медицинских организациях: управление командой.
- Коммуникативные аспекты в управлении. Эффективный тайм-менеджмент.
- Функция делегирования в деятельности главного врача.
- Командные роли – учет диагностики ролевого поведения в управлении.

- Круглые столы
- Деловые знакомства
- Культурная программа
- Удостоверение о повышении квалификации установленного образца

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПАРТНЕРЫ



РАСПИСАНИЕ СЕМИНАРА

22 мая 2018 г., вторник

- *Прибытие участников в Ялту.*
- *Размещение в гостинице «Ялта-Интурист» (по согласованию).*

23 мая 2018 г., среда

09:30-11:00 Регистрация участников, приветственный кофе

11:00-13:00 **Круглый стол №1** «Профессиональные компетенции современного руководителя: как эффективно выстроить работу главного врача»

13:00-14:00 Перерыв, обед

14:00-16:00 **Круглый стол №2** «Личностные компетенции современного руководителя»

16:00-18:00 Свободное время

18:00-19:00 Вечерний фуршет в честь открытия семинара

24 мая 2018 г., четверг

10:00-11:00 Кофе-брейк

11:00-13:00 **Круглый стол № 3** «Развитие менеджмента и корпоративного управления в медицинских организациях: управление командой»

13:00-14:00 Перерыв, обед

14:00-16:00 **Круглый стол № 4** «Командные роли – учет диагностики ролевого поведения в управлении»

16:00 – 21:00 Свободное время

25 мая 2018 г., пятница. «Hospital tour»

09:00-09:30 Сбор делегатов в фойе гостиницы

09:30-13:00 Посещение медицинского учреждения Республики Крым с представителем оргкомитета (г. Севастополь). Реализация проекта «Бережливая поликлиника»

13:00-13:30 Трансфер в ресторан

13:30-15:00 Обед в ресторане

15:00-17:30 Экскурсия по заводу марочных вин «Инкерман» с дальнейшей дегустацией крымских вин.

17:30-18:30 Трансфер в гостиницу «Ялта-Интурист», окончание семинара

Уважаемые делегаты!

Практический семинар **«Компетенции современного руководителя» по ППК «Организация здравоохранения и общественное здоровье»** состоится 23-25 мая 2018 года в Республике Крым, г. Ялта.

Семинар пройдет в удивительном, красивом и популярном городе Крыма – в Ялте. Именно здесь созданы широкие возможности для разнообразного отдыха.

Город-курорт славится своими лечебными и климатическими качествами. Ялта располагается на побережье Черного моря. С берега город окружен полукольцом гор: с севера и северо-запада Ай-Петринская яйла, а с северо-востока - Никитская яйла. Этот горный барьер защищает Ялту от холодных ветров.

Место проведения практического семинара по повышению квалификации «Компетенции современного руководителя» по ППК «Организация здравоохранения и общественное здоровье» - отель «Ялта-Интурист». Это прекрасное место для проведения деловых переговоров, международных конференций и семинаров, а также для незабываемого отпуска. Именно здесь останавливались гости со всех уголков земного шара: первые лица государств, известные политики, дипломаты, бизнесмены, спортсмены, звезды кино и шоу-бизнеса.

Мы рекомендуем участникам семинара оформить проживание именно в данном отеле.



Для кого эта программа?

Данная программа позволяет руководителям государственных медицинских учреждений, владельцам медицинских клиник, коммерческим директорам, заместителям главного врача по финансовым и экономическим вопросам, заведующим отделениями, старшим медицинским сестрам получить действенные и практичные инструменты для личного развития

Программа глубоко интегрирована с практикой, что позволит ее участникам:

- увидеть, проанализировать, почувствовать эффективную модель построения медицинской организации;
- обсудить свои задумки, проекты, решения с практиками, эффективно работающими в сфере развития медицинских проектов;
- окунуться в среду эффективно работающей современной клиники/гос. учреждения.

В ходе реализации программы вы сможете:

- сформировать профессиональные компетенции руководителя;
- развить личностные компетенции, включая коммуникативные навыки, стрессоустойчивость, эффективный тайм-менеджмент;
- научиться формировать и развивать эффективные команды.

По окончании обучения Вы получите удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

23 мая 2018 г., среда

9:30-11:00



Регистрация участников, приветственный кофе

11:00-13:00

Круглый стол №1 «Профессиональные компетенции современного руководителя: как эффективно выстроить работу главного врача» (зал Звездный)

Вопросы секции:

- Эффективное целеполагание.
- Алгоритм принятия управленческого решения.
- Сбалансированное планирование процессов.
- Организация клиентоориентированных процессов в медицине.
- Принципы ресурсного управления.
- Технология делегирования полномочий.
- Контроллинг процессов.

Ведущий эксперт:

Черепанова Изольда Семёновна - ректор МИПМО, профессор кафедры Российского государственного медицинского университета им. Н.И. Пирогова, научный руководитель программы ВОЗ «Больницы – за укрепление здоровья» в Российской Федерации; доктор медицинских наук, диплом и степень Master of Social Medicine and Public Health (MPH).

Во время работы секции предусмотрены ответы экспертов на вопросы участников!

13:00-14:00



Перерыв, обед в ресторане

14:00-16:00

Круглый стол №2 «Личностные компетенции современного руководителя» (зал Звездный)

Вопросы секции:

- Лидерство как ключевое качество современного руководителя.
- Компоненты лидерского поведения.
- Коммуникативные аспекты в управлении.
- Эффективный тайм-менеджмент.
- Рефлексия и способность к самооценке.
- Стрессоустойчивость в деятельности современного руководителя.

Ведущий эксперт:

Переверзева Елена Игоревна – первый проректор Института Международного Института Постдипломного Медицинского Образования» (МИПМО), исполнительный директор школы бизнеса МИРБИС.

Во время работы секции предусмотрены ответы экспертов на вопросы участников!

16:00-18:00 Свободное время

18:00-19:00 Вечерний фуршет в честь открытия семинара (Ресторан «Ай-Петри»)

Формат фуршета включает в деловые знакомства!



24 мая 2018 г., четверг

10:00-11:00 Кофе-брейк

Круглый стол №3 «Развитие менеджмента и корпоративного управления в медицинских организациях: управление командой в медицине» (зал Звездный)

Вопросы секции:

11:00-13:00

- Развитие менеджмента и корпоративного управления в медицинских организациях.
- Этапы формирования эффективной команды.
- Психология групповых отношений.
- Формирование командной вовлеченности и ответственности.
- Учет группового мнения в решении руководителя. Обратная связь.
- Развитие лидерства и навыков профессионального менеджмента.

Методы проведения тренинга: интенсивное обучение, основанное на практической отработке; мини-лекции, кейсы, мозговые штурмы, групповые и индивидуальные задания, ролевые и деловые игры.

Ведущий эксперт:

Переверзева Елена Игоревна – первый проректор Института Международного Института Постдипломного Медицинского Образования» (МИПМО), исполнительный директор школы бизнеса МИРБИС.

Киржанова Елена Александровна - руководитель практики «Коучинг», сертифицированный бизнес-тренер, преподаватель по коммуникациям, организации клиентского сервиса, формированию эффективных команд. Консультант ряда медицинских центров по созданию модели клиентского сервиса.

Во время работы секции предусмотрены ответы экспертов на вопросы участников!

13:00-14:00

Перерыв, обед в ресторане

Круглый стол №4 «Командные роли – учет диагностики ролевого поведения в управлении медицинской организацией.. Итоговый контроль» (*зал Звездный*)

Вопросы секции:

- *Командные роли – учет диагностики ролевого поведения в управлении.*
- *Формирование командной вовлеченности и ответственности.*
- *Методы принятия группового решения.*
- *Теория ролевого поведения команды.*
- *Функция делегирования в деятельности главного врача.*
- *Защита плана саморазвития руководителя.*

14:00-16:00

Методы проведения тренинга: интенсивное обучение, основанное на практической отработке; мини-лекции, кейсы, мозговые штурмы, групповые и индивидуальные задания, ролевые и деловые игры.

Ведущий эксперт:

Киржанова Елена Александровна - руководитель практики «Коучинг», сертифицированный бизнес-тренер, преподаватель по коммуникациям, организации клиентского сервиса, формированию эффективных команд. Консультант ряда медицинских центров по созданию модели клиентского сервиса.

Во время работы секции предусмотрены ответы экспертов на вопросы участников!

16:00-21:00

Время отдыха

25 мая 2018 г., пятница. «Hospital tour»

09:00-09:30	Сбор делегатов в фойе гостиницы
09:30-10:30	Трансфер в медицинские учреждения Республики Крым (г. Севастополь)

10:30-13:00	Посещение медицинского учреждения Республики Крым с представителем оргкомитета. Реализация проекта «Бережливая поликлиника».
-------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Выездные семинары.

Посещение ведущих медицинских учреждений Республики Крым (обмен опытом)

(выезды проходят в параллельном режиме, учреждения на согласовании)

ВНИМАНИЕ!!!

Автобусы с делегатами отправляются с территории гостиницы «Ялта-Интурист». Запись делегатов, желающих участвовать в выездных мероприятиях, осуществляется на стойке регистрации 23 и 24 мая 2018 г.

Встреча с руководством медицинских организаций проходит в рамках круглого стола с дальнейшей экскурсией по учреждению.

Вопросы для обсуждения:

- Стратегия развития медицинского учреждения.
- Эффективная реализация проекта «Бережливая поликлиника».
- Организационная структура управления.
- Источники финансирования медицинской организации.
- Политика платных услуг.
- Кадровая политика и состав персонала.
- Внедрение современных технологий.
- Решения и находки из личного опыта руководителей ведущих медицинских учреждений Республики Крым.

1. Взрослая поликлиника №2 ГБУЗ «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова»

Городская поликлиника № 2 оказывает квалифицированную медицинскую помощь взрослому населению по диагностике, профилактике и лечению различных заболеваний, проводит профилактические осмотры и диспансеризацию населения, иммунизацию (профилактические прививки), осуществляет мероприятия по предупреждению и снижению заболеваемости и инвалидности, проведению медицинской реабилитации и формированию здорового образа жизни.



Задачи городской поликлиники № 2:

- Обеспечение доступной первичной медико-санитарной медицинской помощи, первичной специализированной медицинской помощи, высококвалифицированной консультативной медицинской помощи взрослому населению.
- Исчерпывающее медицинское обследование больных в ходе проведения диспансеризации.
- Профилактическая работа по предупреждению заболеваний.
- Санитарно-просветительная работа среди населения.
- Научно-практическая работа.
- Статистический анализ заболеваемости среди населения района обслуживания.

В поликлинике работают высококвалифицированные врачи и медсестры. Многие из них проработали в поликлинике от 10 до 30 лет и фактически являются постоянными врачами пациентов. В поликлинике развернут дневной неврологический стационар на 20 пациенто-мест и терапевтический стационар на 10 пациенто-мест.

Широкий спектр медицинских услуг, оказываемый в поликлинике, а также взаимодействие персонала разных отделений позволяют комплексно решать любые медицинские проблемы, не затягивая процесс лечения, ведь все специалисты и необходимое оборудование собраны в одном месте.

1. Детская поликлиника ГБУЗ Севастополя городской больницы № 2

Участковая служба – основное звено амбулаторно - поликлинической помощи. Работа участковых врачей и медицинских сестер является одной из наиболее важных в охране здоровья детского населения. В Детской поликлинике севастопольской горбольницы № 2 реализован проект «Бережливая поликлиника».

Поликлиника обслуживает 50505 человек

Зона обслуживания - 26 км²

Посещений в смену - 460 человек

Проект «Бережливая поликлиника» стартовал в декабре 2016 г., что позволило решить одну из главных задач — сэкономить время на оказание медицинских услуг. Время, отведённое на профосмотры взрослых и детей, сократилось почти вдвое. Кроме того, если раньше во взрослой поликлинике в кабинете забора крови ежедневно принимали до 80 человек, то на сегодняшний день эта цифра достигла 140 — 150 горожан. Запись на приём к специалисту также стала доступнее: работает интернет-портал «Доктор-92», в регистратуре установлены инфоматы, функционирует call-центр, введена в эксплуатацию электронная картотека, которая позволяет существенно сократить время записи.



Встреча с руководством медицинских организаций пройдет в рамках круглого стола с дальнейшей экскурсией по учреждению.

Вопросы для обсуждения:

- Стратегия развития медицинского учреждения.
- Эффективная реализация проекта «Бережливая поликлиника».
- Организационная структура управления.
- Источники финансирования медицинской организации.
- Политика платных услуг.
- Кадровая политика и состав персонала.
- Внедрение современных технологий.
- Решения и находки из личного опыта от руководителей ведущих медицинских учреждений Республики Крым.

13:00-13:30 Трансфер в ресторан

13:30-15:00



Обед в ресторане

15:00-15:30 Трансфер на экскурсию

15:30-17:30 Экскурсия по заводу марочных вин «Инкерман» с дальнейшей дегустацией.

Инкерманский завод марочных вин был создан в 1961 году на базе подземных выработок строительного камня — мшанкового известняка, использовавшегося для послевоенного восстановления и строительства города Севастополя. На глубине от 5 до 30 м образовались штольни с относительно низкой, постоянной температурой и влажностью, что стало предпосылкой для создания завода марочных вин. Территория предприятия составляет 7 гектаров, подземная площадь винных подвалов — 55 000 кв. метров.



Вы познакомитесь с историей завода, а специалисты, много лет отдавшие виноделию, раскроют секреты производства вина, поделятся практическими знаниями. И, конечно же, обязательным пунктом программы станет дегустация, во время которой вы сможете в полной мере оценить вкус и качество натуральных вин INKERMAN, рожденных в уникальных климатических условиях Крыма. Завершить визит вы сможете посещением фирменного магазина, расположенного на территории предприятия и предлагающего весь ассортимент Инкерманского завода марочных вин.

17:30-18:30 Трансфер в гостиницу «ЯЛТА-ИНТУРИСТ», окончание семинара

(Семинар разработан для руководителей и специалистов медицинских организаций, главных врачей, директоров клиник, финансистов, экономистов, начальников отдела кадров, главных медицинских сестер)

**По независящим от организационного комитета причинам указанные темы пленарных заседаний и секций, вопросы для обсуждения, время и список докладчиков могут быть изменены.*

Координатор проекта:

Алиев Кямран Эльдарович

тел: +7 (499) 372-10-39 доб. (386), моб. тел.: +7 (916) 427 03 24

email: k.aliev@od-group.ru

Официальный адрес мероприятия в сети Интернет: www.orukovodstve.ru

info@orukovodstve.ru • www.orukovodstve.ru