

Доклад о результатах мониторинга качества предоставления государственных услуг

Министерством здравоохранения Забайкальского края в соответствии с Перечнем государственных услуг и государственных функций исполнительных органов государственной власти Забайкальского края, для которых должны быть разработаны административные регламенты и информация о которых должна быть размещена в государственных информационных системах «Реестр государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и «Портал государственных и муниципальных услуг» предоставляется пять государственных услуг:

- присвоение, подтверждение или снятие квалификационных категорий специалистов, работающих в системе здравоохранения Забайкальского края;
- лицензирование медицинской деятельности;
- лицензирование фармацевтической деятельности;
- лицензирование деятельности, связанной с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений;
- выдача разрешения на занятие народной медициной.

В отношении четырех государственных услуг осуществлен мониторинг, это присвоение, подтверждение или снятие квалификационных категорий специалистов, работающих в системе здравоохранения Забайкальского края; лицензирование медицинской деятельности; лицензирование фармацевтической деятельности; лицензирование деятельности, связанной с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений.

Государственные услуги, в отношении которых осуществлялся мониторинг, в электронном виде и по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ, не предоставляются.

Информация о порядке предоставления услуг, о графике приема заявителей по вопросам предоставления услуги, об условиях предоставления услуг, размещена на Едином портале государственных и муниципальных услуг, либо (и) на Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, на официальном сайте Министерства здравоохранения Забайкальского края, в средствах массовой информации, на информационных стендах в Министерстве здравоохранения Забайкальского края, по выделенному телефону, в устной форме при личном посещении гражданами.

Формы бланков заявлений и других документов, необходимых для получения услуги, размещены на Едином портале государственных и муниципальных услуг, либо (и) на Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, на официальном сайте Министерства здравоохранения Забайкальского края, на информационных стендах в Министерстве здравоохранения Забайкальского края, на рабочих

местах сотрудников Министерства здравоохранения Забайкальского края, к которым обращаются заявители услуги.

Прием заявителей осуществляется в течение всего рабочего дня пятидневной рабочей недели.

Жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц Министерства здравоохранения забайкальского края на ненадлежащее оказание услуг не поступало.

Проблем, связанных с предоставлением услуг, в ходе мониторинга выявлено не было.

Среднее значение уровня удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных услуг в Министерстве здравоохранения забайкальского края составляет 99,32%.

В целях улучшения качества предоставления государственных услуг с сотрудниками министерства проводится учебно-методическая и разъяснительная работа по неукоснительному исполнению законодательства РФ в сфере осуществления государственных функций.

Министр здравоохранения
Забайкальского края

М.Н.Лазуткин